

> Algemeen

Company	Credendo – Export Credit Agency
Title document	GDPR Business Charter
Date	12/12/2018
Version	2.1
Classification	Public
Status	Final
Document reference	GDPR Business ECA 122018
Revision frequency	Ad hoc
Document owner	Data Protection Officer ECA

Regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van natuurlijke personen die fungeren als contacten, bestuurders of aandeelhouders van onze klanten, prospects, partners, leveranciers en debiteuren

> Inhoudsopgave

1	Waarom een charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens?	2
2	Lexicon van de termen die in dit charter worden gebruikt.....	2
3	Wie beheerst het gebruik van uw persoonsgegevens?	4
4	Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens en op welke basis doen we dat?	5
5	Welke persoonsgegevens verzamelen we met betrekking tot u?	6
6	Met wie delen wij uw persoonsgegevens?	9
7	Exploiteren wij uw persoonsgegevens?	9
8	Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?.....	9
9	Welke rechten geniet u met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe kunt u die rechten uitoefenen?	10
	a. Recht van toegang.....	10
	b. Recht van rectificatie.....	11
	c. Recht op wissing (recht op vergetelheid).....	11
	d. Recht van verzet	12
	e. Recht op overdraagbaarheid	13
	f. Recht op beperking van de verwerking	14
10	Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar het buitenland?	15
11	Wenst u contact met ons op te nemen in verband met dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens en/of klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming?	16
12	Hoe kunt u weten of er wijzigingen zijn aangebracht aan dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens?	16

1 Waarom een charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

Woord vooraf

De bescherming van uw persoonsgegevens is een prioriteit voor Credendo – Export Credit Agency (hierna “Credendo ECA” of “wij”). In verband hiermee verbinden we ons ertoe de persoonsgegevens te eerbiedigen van de natuurlijke personen die fungeren als contacten, bestuurders of aandeelhouders van onze klanten, prospects, partners, leveranciers en debiteuren (hierna “u”), die gegevens met de grootste zorg te verwerken en het best mogelijke niveau van bescherming te verzekeren overeenkomstig de verordening 2016/679 van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens* (hierna “GDPR”) en de toepasselijke nationale regelgevingen.

Dit charter informeert u over de bescherming en de verwerking van uw gegevens bij Credendo – Export Credit Agency (hierna “Credendo ECA” of “wij”):

1. de persoonsgegevens die we over u verzamelen en de redenen daarvoor,
2. de modaliteiten van gebruik van uw persoonsgegevens,
3. uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de middelen om die rechten uit te oefenen.

2 Lexicon van de termen die in dit charter worden gebruikt

Lexicon van de voornaamste wettelijke termen die in dit charter worden gebruikt

In dit charter vaak gebruikte termen	Definitie volgens de GDPR	Toelichting bij de termen in gewone taal
Persoonsgegeven (hierna “persoonsgegevens” genoemd)	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.	Alle soorten informatie betreffende een natuurlijke persoon, i.e. een individu (zoals u) dat direct of indirect identificeerbaar is als een van andere personen onderscheiden persoon. Bijvoorbeeld: een naam, een foto, een afdruk, een e-mailadres, een telefoonnummer, een socialezekerheidsnummer enzovoort.

<p>Verantwoordelijke voor gegevensbescherming</p>	<p>De verantwoordelijke voor gegevensbescherming (Data Protection Officer/DPO) wordt niet geïdentificeerd in de GDPR.</p>	<p>De functionaris voor gegevensbescherming is binnen de onderneming specifiek belast met de naleving van de GDPR en van de toepasselijke nationale wetten, alsook met ons beleid en onze praktijken voor het beheer van uw persoonsgegevens. Tevens is hij/zij belast met de samenwerking met de toezichhoudende autoriteiten. De DPO is uw bevoorrechte contactpersoon voor elke vraag in verband met uw persoonsgegevens.</p>
<p>Verwerking</p>	<p>Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens</p>	<p>Elk gebruik van persoonsgegevens, ongeacht het gebruikte procedé (persoonsgegevens registreren, organiseren, bewaren, wijzigen, aligneren met andere gegevens, doorsturen enzovoort).</p> <p>Bijvoorbeeld: het gebruik van uw gegevens voor doeleinden van beheer van contactgegevens, het versturen van nieuwsbrieven enzovoort.</p>
<p>Verwerkingsverantwoordelijke</p>	<p>Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.</p>	<p>De persoon, de overheidsinstantie, de vennootschap of de organisatie die de beheersing over uw gegevens uitoefent en beslist over elk gebruik van die gegevens. Het is de persoon of instantie die beslist een verwerking te creëren of te wissen en die bepaalt waarom uw gegevens worden verwerkt en naar wie ze zullen worden verstuurd. Het gaat om de hoofdverantwoordelijke voor de inachtneming van de wettelijke bescherming van uw gegevens.</p>
<p>Verwerker</p>	<p>Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt</p>	<p>Om het even welke natuurlijke of rechtspersoon die taken van gegevensverwerking verricht overeenkomstig de instructies en onder de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke.</p>

Lexicon van de andere termen die in dit charter worden gebruikt:

Klant	Een onderneming die al een dienstenovereenkomst met ons heeft gesloten.
Prospect	Een onderneming die belang zou kunnen stellen in het sluiten van een dienstenovereenkomst met ons.
Debiteur	Een onderneming of een zelfstandige die een zakelijke relatie heeft met onze klant of prospect, inclusief de garant van dergelijke onderneming of zelfstandige.
Partner	Eender welke persoon die kan tussenkomen om de activiteiten van onze klanten te bevorderen (banken, verzekeraars, herverzekeraars, beroepsorganisaties, exportkredietagentschappen, ambassades, nationale en internationale instellingen, academische wereld, enz.).
Leverancier	Eender welke onderneming die ons goederen en/of diensten levert in het kader van onze activiteiten (o.a. advocaten, makelaars, consultants, enz.).

3 Wie beheerst het gebruik van uw persoonsgegevens?

- > **Verwerkingsverantwoordelijke** De Verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Credendo ECA, met maatschappelijke zetel Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België, ingeschreven bij de KBO onder het nr. 0203.286.759.

U kunt om het even welke vraag betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens richten aan dit e-mailadres: credendodataprotection@credendo.com.

- > **Aanwijzing van een interne verantwoordelijke voor het gebruik van uw gegevens ("DPO")** Credendo ECA heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangewezen, i.e. de heer Geert GOOSSENS. Hij heeft meer bepaald als taak op onafhankelijke wijze te waken over de interne toepassing van de regels inzake bescherming en beheer van uw gegevens en de samenwerking met de toezichthoudende overheden.

Contactgegevens van dhr. GOOSSENS:
Dhr. Geert GOOSSENS
Montoyerstraat 3
1000 Brussel
België
E-mail: credendodataprotection@credendo.com

4 Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens en op welke basis doen we dat?

Er zijn verschillende redenen waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen.

Credendo ECA verzamelt en gebruikt uw gegevens om efficiënt te werken en u de beste ervaringen met zijn diensten te leveren.

Wij mogen uw persoonsgegevens enkel verzamelen en gebruiken indien dit gebruik gebaseerd is op een van de juridische grondslagen zoals vastgesteld door de GDPR (bv. uitvoering van een met u gesloten contract, ons gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken die betrekking hebben op contactpersonen, een wettelijke verplichting).

Onderstaande tabel inventariseert de gebruiksdoeleinden van uw persoonsgegevens door Credendo ECA en de overeenstemmende juridische grondslag.

Doeleinden van het verzamelen van uw persoonsgegevens	Juridische grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens
Beheer van de relatie met de klant of prospect	Het gerechtvaardigd belang van Credendo ECA om gegevens te verzamelen en te verwerken met betrekking tot de contactpersonen, bestuurders en aandeelhouders van de organisaties van haar klanten en prospects als onderdeel van de onderhandelingen en/of uitvoering van de contractuele diensten, de nood om dit contract en de vereiste 'know your customer'-controles te bespreken en/of uit te voeren, om de wettelijke verplichtingen inzake controles anti-fraude, anti-corruptie, anti-witwaspraktijken en internationale sancties na te komen, en om de statistische en marktanalyses uit te voeren (artikel 6.1.f) en b) van de GDPR).
Beheer van geschillen (met onze klanten, partners en leveranciers)	Het gerechtvaardigd belang van Credendo ECA om gegevens te verzamelen en te verwerken die betrekking hebben op contactpersonen, bestuurders en aandeelhouders binnen de organisaties van haar klanten, partners en leveranciers met het oog op het beheer van een geschil of op het verkrijgen van juridisch advies, en de noodzaak om de overeenkomst die het voorwerp is van het geschil uit te voeren (artikel 6.1.f) en b) van de GDPR).
Marketing en statistische studies (i.e. de verzending van nieuwsbrieven (newsletters), informatie over onze diensten en producten, uitnodigingen voor beroepsevenementen en vragen om deel te nemen aan tevredenheids-enquêtes) ten aanzien van onze klanten,	Het gerechtvaardigd belang van Credendo ECA om gegevens te verzamelen en te verwerken die betrekking hebben op contactpersonen, bestuurders en aandeelhouders binnen de organisaties van haar klanten, prospects en leveranciers om hun diensten en producten aan te bieden en hen te informeren over zijn activiteiten en hun tevredenheid te evalueren. Soms is uw toestemming vereist als gevolg van de specifieke regels met betrekking tot reclame via e-mail (artikel XII.13(1) Wetboek van economisch recht; koninklijk besluit van 4 april 2003).

prospects, partners en leveranciers.	
Klanten en partners van Credendo met elkaar in contact brengen om de activiteiten van onze klanten te bevorderen	Het gerechtvaardigd belang van Credendo ECA om gegevens te verzamelen en te verwerken die betrekking hebben op contactpersonen, bestuurders en aandeelhouders binnen de organisaties van haar partners en klanten met als doel hen met elkaar in contact te brengen (artikel 6.1.f), GDPR).
Beheer van leveranciers	Het gerechtvaardigd belang van Credendo ECA om gegevens te verzamelen en te verwerken die betrekking hebben op contactpersonen, bestuurders en aandeelhouders binnen de organisaties van haar leveranciers en de noodzaak om de overeenkomst met uw onderneming te bespreken en/of uit te voeren (artikel 6.1.f) en b), GDPR).
Onderschrijvingsdoeleinden met betrekking tot debiteuren	Het gerechtvaardigd belang van Credendo ECA om als kredietverzekeraar gegevens te verzamelen en te verwerken die betrekking hebben op contactpersonen, bestuurders of aandeelhouders binnen de organisatie van de debiteur om onze kredietverzekeringsactiviteit te kunnen uitvoeren, met name om de verzekeringsrisico's op vraag van onze klant te kunnen beoordelen en analyseren, om de wettelijke verplichtingen inzake controles anti-fraude, anti-corruptie, anti-witwaspraktijken en internationale sancties na te komen, en om de statistische en marktanalyses uit te voeren (artikel 6.1.f) en c) van de GDPR).
Schadeafhandeling met betrekking tot debiteuren	Het gerechtvaardigd belang van Credendo ECA om als kredietverzekeraar gegevens te verzamelen en te verwerken die betrekking hebben op contactpersonen, bestuurders of aandeelhouders binnen de organisatie van de debiteur om rechtsvorderingen, schuldinning en geschillendossiers te verwerken (artikel 6.1.f) en b) van de GDPR).

5 Welke persoonsgegevens verzamelen we met betrekking tot u?

Om te beginnen moet u weten dat de persoonsgegevens die we met betrekking tot u verzamelen afhankelijk zijn van de aard en het aantal van uw relaties met Credendo ECA, ongeacht of het gaat om juridische relaties (bv. een contract afsluiten, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang) of andere (bv. bezoek aan onze website).

We beschrijven hierna in detail welke persoonsgegevens we verzamelen, samen met de reden en de wijze van verzamelen (al dan niet rechtstreeks).

Doeleinden van het verzamelen	Verzamelde persoonsgegevens	Al dan niet rechtstreeks verzamelen van uw persoonsgegevens
Beheer van de relatie met de klant of prospect	Persoonlijke identificatiegegevens (professioneel e-mailadres, professionele telefoon, titel, enz.) en om het even welke informatie in verband met de tussenkomst van de contactpersoon in de contractuele of precontractuele	In het kader van deze doelstelling worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld (openbare bronnen, informatie en dataleveranciers of andere leden van Credendo).

	<p>relatie (inhoud van de e-mails die de contactpersoon verstuurt of ontvangt, informatie in de notulen van vergaderingen enz.).</p> <p>Persoonlijke identificatiegegevens die betrekking hebben op de bestuurders of aandeelhouders van de klant: naam, contactinformatie, geboortedatum, functie, mapping aandeelhouderschap.</p>	
<p>Beheer van geschillen (met onze klanten, partners en leveranciers)</p>	<p>Identificatiegegevens van de contactpersonen, bestuurders en aandeelhouders (professioneel e-mailadres, professionele telefoon, titel, enz.) en om het even welke informatie in verband met de tussenkomst van deze personen in de geschillen.</p>	<p>In het kader van deze doelstelling worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld of ontvangen van een andere entiteit van de groep Credendo of van derden.</p>
<p>Marketing en statistische studies (i.e. de verzending van nieuwsbrieven (newsletters), informatie over onze diensten en producten, uitnodigingen voor beroepsevenementen en vragen om deel te nemen aan tevredenheids-enquêtes) ten aanzien van onze klanten, prospects, partners en leveranciers.</p>	<p>Gegevens van de contactpersonen, bestuurders en aandeelhouders binnen de organisaties van klanten, prospects, partners en leveranciers (professioneel e-mailadres, professionele telefoon, titel, enz.).</p>	<p>In het kader van deze doelstelling worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld dan wel bij een andere entiteit van de groep Credendo. Sommige gegevens kunnen ook worden verkregen bij derden met als doel bepaalde gegevens te controleren of te verrijken (bv. Trends-Tendances, Roularta). Deze derden moeten garanderen dat ze deze gegevens op wettige wijze hebben verzameld.</p>
<p>Klanten en partners van Credendo met elkaar in contact brengen om de activiteiten van onze klanten te bevorderen</p>	<p>Identificatiegegevens van de contactpersoon (professioneel e-mailadres, professionele telefoon, titel, enz.) en om het even welke informatie in verband met de tussenkomst van de contactpersoon in de contractuele relatie.</p>	<p>In het kader van deze doelstelling worden de gegevens rechtstreeks bij u of onrechtstreeks via derden verzameld.</p>
<p>Beheer van leveranciers</p>	<p>Identificatiegegevens van de contactpersonen (professioneel e-mailadres, professionele telefoon, titel, enz.) en om het even welke informatie in verband met de tussenkomst van de contactpersoon in de contractuele relatie.</p>	<p>In het kader van deze doelstelling worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld.</p>

<p>Onderschrijvingsdoeleinden met betrekking tot debiteuren</p>	<p>Voor contactpersonen: identificatiegegevens zoals naam, professioneel e-mailadres, professionele telefoon, functie.</p> <p>Voor bestuurders en aandeelhouders van deze organisaties en zelfstandigen: identificatiegegevens alsook de mandaten in of controle over andere organisaties.</p> <p>Indien een debiteur een zelfstandige is, kan dit ook de volgende informatie omvatten: financiële informatie, inschrijvingsnummer handelsregister, details over claims, betalingsgeschiedenis en bankgegevens.</p> <p>We kunnen ook mogelijk juridische gegevens hebben als gevolg van een uitgevoerde screening.</p>	<p>De gegevens kunnen rechtstreeks bij onze klant of prospect verzameld zijn, bij andere entiteiten binnen Credendo, van openbare bronnen of van informatie- en dataleveranciers.</p>
<p>Schadeafhandeling met betrekking tot debiteuren</p>	<p>Voor contactpersonen: identificatiegegevens zoals naam, professioneel e-mailadres, professionele telefoon, functie.</p> <p>Voor bestuurders en aandeelhouders van deze organisaties: identificatiegegevens alsook de mandaten in of controle over andere organisaties.</p> <p>Indien een debiteur een zelfstandige is, kan dit ook de volgende informatie omvatten: financiële informatie, inschrijvingsnummer handelsregister, details over claims, betalingsgeschiedenis en bankgegevens.</p> <p>We kunnen ook mogelijk juridische gegevens hebben als gevolg van een uitgevoerde screening.</p>	<p>De gegevens kunnen rechtstreeks bij onze klant of prospect verzameld zijn, bij andere entiteiten binnen Credendo, van openbare bronnen of van informatie- en dataleveranciers.</p>

6 Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Het kan gebeuren dat we uw persoonsgegevens delen in het kader van onze activiteiten. Natuurlijk zorgen we er daarbij voor dat we uw persoonsgegevens steeds optimaal beschermen.

- > **Met andere entiteiten binnen Credendo** die deel uitmaken van de groep, zodat zij uw onderneming hun specifieke diensten kunnen aanbieden en u informatie kunnen bezorgen over hun activiteiten, of om onderschrijvingsdiensten te leveren in verband met een kredietverzekeringpolis.
- > Met **sommige verwerkers** zoals leveranciers van bepaalde IT-toepassingen of marketing- of communicatiebureaus om het optimaal beheer van onze commerciële relaties mogelijk te maken.
- > Met onze voor de verzekeringssector typische **leveranciers en partners**, zoals herverzekeraars, advocaten, enz. voor de behoeften van de contractuele relatie met hen of het beheer van, in voorkomend geval, geschillen enz.
- > **Met overheden**, in antwoord op wettelijke vragen, inclusief om gevolg te geven aan eisen op het vlak van nationale veiligheid of toepassing van de wetgeving (bv. RSZ, fiscus, toezichhoudende autoriteiten, enz.).
- > **In het kader van een transactie** zoals een fusie, overname, consolidatie of verkoop van activa, kan het gebeuren dat we uw persoonsgegevens delen met de kopers of verkopers.

7 Exploiteren wij uw persoonsgegevens?

Wij exploiteren uw persoonsgegevens niet.

8 Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Credendo ECA heeft precieze regels vastgesteld wat betreft de bewaringsduur van uw persoonsgegevens. Deze duur schommelt in functie van de verschillende doelstellingen en moet rekening houden met de eventuele wettelijke verplichtingen om sommige van uw gegevens te bewaren.

U vindt hierna de lijst van de doeleinden evenals de bewaringstermijnen:

Doel van de verwerking	Bewaringstermijn
Beheer van de relatie met de klant of prospect	10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie of 5 jaar vanaf het einde van de onderhandeling.
Beheer van geschillen (met onze klanten, partners en leveranciers)	10 jaar vanaf het einde van het geschil
Marketing en statistische studies (i.e. de verzending van nieuwsbrieven (newsletters), informatie over onze diensten en producten, uitnodigingen voor beroepsevenementen en vragen om deel te nemen aan tevredenheids-enquêtes) ten aanzien van onze klanten,	5 jaar, tenzij er intussen een contract wordt gesloten

prospects, partners en leveranciers.	
Klanten en partners van Credendo met elkaar in contact brengen om de activiteiten van onze klanten te bevorderen	5 jaar, tenzij er intussen een contract wordt gesloten
Beheer van leveranciers	10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie of 5 jaar vanaf het einde van de onderhandeling.
Onderschrijvingsdoeleinden met betrekking tot debiteuren	5 jaar vanaf het einde van de laatste goedgekeurde kredietlimiet op de debiteur.
Schadeafhandeling met betrekking tot debiteuren	5 jaar vanaf de vereffening van het laatste schadegeval of geschil.

9 Welke rechten geniet u met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe kunt u die rechten uitoefenen?

We willen u graag op zo duidelijk mogelijke wijze informeren over de rechten die u geniet met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Tevens willen we u de kans bieden die rechten op zo eenvoudig mogelijke wijze uit te oefenen.

U vindt hierna een overzicht van uw rechten met een beschrijving van de manier waarop u ze kan uitoefenen.

a. Recht van toegang

> U heeft toegang tot alle onderstaande informatie met betrekking tot:

- De categorieën van persoonsgegevens die we met betrekking tot u verzamelen,
- de redenen waarom we die gebruiken,
- de categorieën van personen aan wie uw gegevens worden of zullen worden meegedeeld, inzonderheid personen buiten de Europese Unie,
- de bewaringsduur van uw persoonsgegevens in onze systemen,
- uw recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te corrigeren of te wissen dan wel ons gebruik van uw persoonsgegevens te beperken en uw recht om u tegen dit gebruik te verzetten,
- uw recht om klacht in te dienen bij een Europese instantie voor gegevensbescherming,
- informatie betreffende hun bron in de gevallen waarin we uw persoonsgegevens niet rechtstreeks bij u hebben verzameld,
- de manier waarop uw persoonsgegevens worden beschermd wanneer ze worden doorgestuurd naar landen buiten Europa.

> Hoe uw recht van toegang uitoefenen?

Hiervoor hoeft u enkel via e-mail contact met ons op te nemen op het adres credendodataprotection@credendo.com, met als onderwerp 'toegangsrecht: persoonsgegevens' en met een korte beschrijving van de informatie waarvan u inzage wenst te nemen; tevens moet u ons een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart bezorgen als bijlage bij uw e-mailbericht. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld. Behoudens andersluidende

aanwijzing door u ontvangt u de gevraagde informatie gratis in elektronisch formaat binnen een termijn van één (1) maand vanaf de ontvangst van de vraag en van twee (2) bijkomende maanden zo uw vraag grondige opzoekingen vereist.

Krijgt u via e-mail geen toegang tot uw gegevens, dan kunt u ons uw verzoek per post toesturen naar onderstaand adres: Credendo ECA, t.a.v. dhr. Geert GOOSSENS, Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België.

Dient u een schriftelijk verzoek in, dan moet u het ondertekenen en daarbij een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart voegen. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld. In uw verzoek moet u ook het adres vermelden waar u het antwoord wenst te ontvangen. U mag dan een antwoord verwachten binnen een termijn van één (1) maand vanaf de ontvangst van uw verzoek en van twee (2) bijkomende maanden zo uw verzoek grondige opzoekingen vereist of in het geval waarin Credendo ECA een te groot aantal verzoeken zou ontvangen.

b. Recht van rectificatie

- > **U heeft het recht aan Credendo ECA te vragen dat uw persoonsgegevens worden gecorrigeerd en/of bijgewerkt.**
- > **Hoe uw recht van rectificatie uitoefenen?**

Het volstaat dat u ons een e-mail stuurt op het adres credendodataprotection@credendo.com met vermelding van uw naam, voornaam en met als onderwerp 'recht van rectificatie: persoonsgegevens' evenals een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld.

Vergeet niet in de tekst van uw e-mailbericht een reden te noemen: de rectificatie van onjuiste informatie en de te wijzigen informatie met, desgevallend en zo u daarover beschikt, een bewijs van de correcte informatie.

U kunt dit recht ook uitoefenen door een brief te sturen naar onderstaand adres: Credendo ECA, t.a.v. dhr. Geert GOOSSENS, Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België.

Uw schriftelijk verzoek moet ondertekend zijn en vergezeld zijn van de kopie van de voorkant van uw identiteitskaart. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld. In uw verzoek moet u ook het adres vermelden waar u het antwoord wenst te ontvangen. U mag dan een antwoord verwachten binnen een termijn van één (1) maand vanaf de ontvangst van uw verzoek en van twee (2) bijkomende maanden zo uw verzoek grondige opzoekingen vereist of in het geval waarin Credendo ECA een te groot aantal verzoeken zou ontvangen.

c. Recht op wissing (recht op vergetelheid)

- > **U kunt ook op elk moment contact met ons opnemen met het verzoek de persoonsgegevens te wissen die we met betrekking tot u verwerken** voor zover u in een van de onderstaande gevallen verkeert:
 - uw persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de redenen waarvoor ze werden verzameld of verwerkt op een andere manier;
 - u heeft uw toestemming ingetrokken die de basis vormde voor een verwerking door Credendo ECA van uw persoonsgegevens;
 - om een reden die u eigen is bent u van mening dat een van de verrichte verwerkingen afbreuk doet aan uw persoonlijke levenssfeer en u bovenmatige schade berokkent;

- u wenst geen commerciële berichten meer van ons te ontvangen;
- uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in overeenstemming met de GDPR en de toepasselijke nationale regelgevingen;
- uw persoonsgegevens dienen te worden gewist om gevolg te geven aan een wettelijke verplichting die op Credendo ECA rust krachtens het recht van de Europese Unie of het nationaal recht.

> Hoe uw recht van wissing uitoefenen?

Het volstaat een e-mail te sturen naar *credendodataprotection@credendo.com* met vermelding van uw naam en voornaam en als onderwerp 'recht op wissing: persoonsgegevens' en een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart als bijlage bij uw e-mail te voegen. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld. Vergeet niet in uw bericht zelf te vermelden wat de reden is voor uw e-mail (bv. wisslen van uw gegevens wanneer u uw toestemming (die de basis vormt voor de verwerking) heeft ingetrokken).

U kunt dit recht ook uitoefenen door een brief te sturen naar onderstaand adres: Credendo ECA, t.a.v. dhr. Geert GOOSSENS, Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België.

Uw schriftelijk verzoek moet ondertekend zijn en vergezeld zijn van een fotokopie van de voorkant van uw identiteitskaart. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld. In uw verzoek moet u ook het adres vermelden waar u het antwoord wenst te ontvangen. U mag dan een antwoord verwachten binnen een termijn van één (1) maand vanaf de ontvangst van uw verzoek en van twee (2) bijkomende maanden zo uw verzoek grondige opzoekingen vereist of in het geval waarin Credendo ECA een te groot aantal verzoeken zou ontvangen.

Het kan echter gebeuren dat we geen gevolg kunnen geven aan uw verzoek betreffende het recht te worden vergeten. U dient immers voor ogen te houden dat dit geen absoluut recht is. Wij moeten dit recht afwegen tegenover andere rechten of belangrijke waarden zoals de vrijheid van meningsuiting, de inachtneming van een wettelijke verplichting die op ons rust of belangrijke redenen van openbaar belang.

d. Recht van verzet

- > **Algemeen geniet u krachtens de toepasselijke wetgeving het recht u om het even wanneer te verzetten**, om een persoonlijke reden, tegen een verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt gebruikmaken van dit recht zo u meent dat een bepaalde verwerking afbreuk doet aan uw persoonlijke levenssfeer en/of u een bovenmatig nadeel berokkent.

U kunt u meer bepaald verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden (cf. supra) en in het bijzonder in het kader van publicitaire acties via e-mail. U kunt ons echter in geen geval beletten uw gegevens te verwerken:

- indien de verwerking noodzakelijk is om uw contract af te sluiten of uit te voeren;
- indien de verwerking wordt opgelegd door een wet of een reglement;
- indien de verwerking noodzakelijk is om rechten in rechte vast te stellen, uit te oefenen of te verweren.

> Hoe uw recht van verzet uitoefenen?

Het volstaat een e-mail te sturen naar *credendodataprotection@credendo.com* met vermelding als onderwerp 'recht op verzet: persoonsgegevens' en een kopie van de voorkant van uw

identiteitskaart als bijlage bij uw e-mail te voegen. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld.

Het is belangrijk dat u vermeldt waarom u een verzoek tot verzet indient.

U kunt dit recht ook uitoefenen door een brief te sturen naar onderstaand adres: Credendo ECA, t.a.v. dhr. Geert GOOSSENS, Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België.

Uw schriftelijk verzoek moet ondertekend zijn en vergezeld zijn van een fotokopie van de voorkant van uw identiteitskaart. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld. In uw verzoek moet u ook het adres vermelden waar u het antwoord wenst te ontvangen. U mag dan een antwoord verwachten binnen een termijn van één (1) maand vanaf de ontvangst van uw verzoek en van twee (2) bijkomende maanden zo uw verzoek grondige opzoekingen vereist of in het geval waarin Credendo ECA een te groot aantal verzoeken zou ontvangen.

Het kan echter gebeuren dat we geen gevolg kunnen geven aan uw verzoek. Natuurlijk proberen we u in dit geval een zo duidelijk mogelijk antwoord te bezorgen.

e. Recht op overdraagbaarheid

> Dit recht biedt u de mogelijkheid uw persoonsgegevens zelf gemakkelijker te controleren, en specifiek:

- uw persoonsgegevens die wij verwerken op te halen voor uw persoonlijk gebruik en ze bijvoorbeeld op te slaan op een toestel of in een private cloud;
- uw persoonsgegevens van bij ons door te geven aan een andere vennootschap, ofwel door uzelf, ofwel rechtstreeks door ons, voor zover deze rechtstreekse doorgifte “technisch mogelijk” is.

Dit recht heeft zowel betrekking op de gegevens die u op actieve en bewuste wijze meedeelt, zoals de gegevens die u verstrekt om uw online account aan te maken (bv. e-mailadres, gebruikersnaam, leeftijd), als op de informatie die Credendo ECA verzamelt.

Omgekeerd zijn de persoonsgegevens die worden afgeleid, berekend of geïnfereerd vanaf de gegevens die u heeft verstrekt, uitgesloten van het recht op overdraagbaarheid indien ze zijn gecreëerd door Credendo ECA.

> Hoe uw recht op overdraagbaarheid uitoefenen?

Het volstaat een e-mail te sturen naar credendodataprotection@credendo.com met vermelding van uw naam en voornaam en als onderwerp ‘recht op overdraagbaarheid: persoonsgegevens’ en een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart als bijlage bij uw e-mail te voegen. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld. Vergeet niet in uw e-mail te vermelden om welke bestanden het gaat alsook wat het type aanvraag is (teruggave van gegevens en/of doorsturen naar een nieuwe dienstverstrekker).

U kunt dit recht ook uitoefenen door een brief te sturen naar onderstaand adres: Credendo ECA, t.a.v. dhr. Geert GOOSSENS, Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België.

Uw schriftelijk verzoek moet ondertekend zijn en vergezeld zijn van een fotokopie van de voorkant van uw identiteitskaart. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld. In uw verzoek moet u ook het adres vermelden waar u het antwoord wenst te ontvangen. U mag dan een antwoord verwachten binnen een termijn van één (1) maand vanaf de ontvangst van uw

verzoek en van twee (2) bijkomende maanden zo uw verzoek grondige opzoekingen vereist of in het geval waarin Credendo ECA een te groot aantal verzoeken zou ontvangen.

U moet echter weten dat Credendo ECA het recht heeft geen gevolg te geven aan uw verzoek tot overdraagbaarheid. Dit recht is immers enkel van toepassing op de persoonsgegevens die steunen op uw toestemming of de uitvoering van een met u afgesloten contract (klik op het deel 'doeleinden en grondslagen' om in detail te bekijken welke persoonsgegevens het voorwerp kunnen zijn van het recht op overdraagbaarheid).

Evenzo mag dit recht geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van derden wier gegevens deel zouden uitmaken van de gegevens die worden doorgegeven als gevolg van een verzoek tot overdraagbaarheid.

f. Recht op beperking van de verwerking

- > **U heeft het recht om ons te vragen de verwerking van uw gegevens te beperken**, wat inhoudt dat uw persoonsgegevens gemarkeerd worden (bv. tijdelijk verplaatst naar een ander verwerkingssysteem of tijdelijk geblokkeerd, waardoor ze ontoegankelijk worden) om de verdere verwerking ervan te beperken.

U kunt dit recht uitoefenen indien:

- de correctheid van de persoonsgegevens betwist wordt;
- de verwerking niet gewettigd is, i.e. de gegevens niet verwerkt worden volgens de GDPR en de Belgische wetgeving;
- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel van de verwerking, maar u ze nodig heeft voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte;
- de beslissing over uw verzet tegen de verwerking hangende is.

Indien de verwerking ervan beperkt is, zullen persoonsgegevens, met uitzondering van bewaring, enkel verwerkt worden met uw toestemming, of voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte, or ter bescherming van de rechten van een ander natuurlijk of rechtspersoon, of om belangrijke redenen van openbaar belang of van belang voor de Europese Unie of een lidstaat.

Indien de verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens beperkt is, zullen we u op de hoogte houden alvorens de beperking op te heffen.

- > **Hoe uw recht op beperking van de verwerking uitoefenen?**

Het volstaat een e-mail te sturen naar credendodataprotection@credendo.com met vermelding als onderwerp 'recht op beperking van de verwerking: persoonsgegevens' en een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart als bijlage bij uw e-mail te voegen. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld.

Het is belangrijk dat u vermeldt waarom u een verzoek tot beperking indient.

U kunt dit recht ook uitoefenen door een brief te sturen naar onderstaand adres: Credendo ECA, t.a.v. dhr. Geert GOOSSENS, Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België.

Uw schriftelijk verzoek moet ondertekend zijn en vergezeld zijn van een fotokopie van de voorkant van uw identiteitskaart. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld. In uw verzoek moet u ook het adres vermelden waar u het antwoord wenst te ontvangen.

U mag dan een antwoord verwachten binnen een termijn van één (1) maand vanaf de ontvangst van uw verzoek en van twee (2) bijkomende maanden zo uw verzoek grondige opzoekingen

vereist of in het geval waarin Credendo ECA een te groot aantal verzoeken zou ontvangen. Is uw aanvraag onnauwkeurig of bevat ze niet alle elementen aan de hand waarvan wij de gevraagde verrichtingen kunnen uitvoeren, dan zullen we u vragen om ons de bewuste elementen binnen deze termijn te bezorgen.

10 Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar het buitenland?



Doorgifte van gegevens binnen Europa

Zoals aangegeven in vraag 6, kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden met de entiteiten van de groep Credendo of met bepaalde onderaannemers, partners of leveranciers.



Doorgifte van gegevens buiten Europa

Zoals aangegeven in vraag 6, kunnen uw persoonsgegevens gedeeld worden met andere entiteiten van de groep Credendo of met bepaalde onderaannemers, partners of leveranciers, waarvan sommigen mogelijk gevestigd zijn buiten de EU.

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de regels krachtens dewelke de overheid toegang heeft tot uw persoonsgegevens in de betrokken landen, zijn niet noodzakelijk dezelfde als in Europa.

Om u te verzekeren van een hoog niveau van vereisten inzake de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer leggen wij aan al onze verwerkers, partners, dochterondernemingen enz. technische en juridische garanties op.

Uw gegevens worden verstuurd naar Rusland en de Verenigde Staten overeenkomstig artikel 46 van de GDPR, door het sluiten van modelcontractbepalingen.

Voor meer informatie en/of een overzicht van de garanties die wij bieden, kunt u een e-mail sturen naar credendodataprotection@credendo.com. Vermeld zeker uw naam en voornaam en schrijf in het onderwerp van uw e-mail 'doorgifte buiten de EU: informatie persoonsgegevens'. Geef in uw e-mail ook duidelijk weer welke informatie u exact wenst te ontvangen.

11 Wenst u contact met ons op te nemen in verband met dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens en/of klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming?

> Heeft u een vraag of een suggestie in verband met dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

Aarzel niet om ons te contacteren

- via e-mail op: credendodataprotection@credendo.com
- per post: Credendo ECA, t.a.v. Dhr. Geert GOOSSENS, Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België.

We zullen met genoeg kennis nemen van wat u ons schrijft en zullen u zo snel mogelijk antwoorden.

> Vindt u dat we uw persoonsgegevens niet voldoende beschermen?

Zo u van mening bent dat Credendo ECA uw persoonsgegevens niet verwerkt overeenkomstig de GDPR en de toepasselijke Belgische wetgeving, dan heeft u het recht klacht in te dienen bij:

- de gegevensbeschermingsautoriteit van het Europees land waar u gewoonlijk verblijft, of
- de gegevensbeschermingsautoriteit van het Europees land waar u werkt, of
- de gegevensbeschermingsautoriteit van het Europees land waar de inbreuk op de GDPR werd begaan.

> Een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

- Per post:
Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
- Via e-mail: contact@apd-gba.be

> Een klacht indienen bij een andere Europese gegevensbeschermingsautoriteit

Om een klacht in te dienen bij een andere gegevensbeschermingsautoriteit dient u de lijst te raadplegen op de website van de Europese Commissie:
http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

12 Hoe kunt u weten of er wijzigingen zijn aangebracht aan dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

- > Er kunnen op eender welk ogenblik wijzigingen worden aangebracht aan dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens, meer bepaald als gevolg van eventuele wijzigingen van de wet- of regelgeving.
U krijgt kennis van de aangebrachte wijzigingen via e-mail en/of via onze website.
- > Wanneer we aan dit charter wijzigingen aanbrengen, dan passen we de datum van de 'laatste update' bovenaan het vertrouwelijkheidsbeleid aan en beschrijven we de doorgevoerde wijzigingen onder 'Wijzigingsgeschiedenis'.

We bevelen u aan om dit charter regelmatig te raadplegen zodat u weet hoe Credendo ECA uw persoonsgegevens beschermt.

> Wijzigingsgeschiedenis

Versie	Datum	Beschrijving herziening
1.00 Finaal	18/05/2018	Initiële versie
2.0	24/07/2018	Toevoeging van twee doeleinden van verwerking, en bijkomende verduidelijkingen om de GDPR-beginselen beter na te leven in onze interne businesspraktijken
2.1	12/12/2018	De kopie van de ID kaart zal worden vernietigd nadat het verzoek tot uitoefening van de rechten is behandeld.