

> General characteristics

Title	GDPR Cookie Policy
Date	25/05/2018
Version	1.00
Classification	External use
Status	Final
Document reference	GDPR Cookie Policy
Revision frequency	Ad hoc
Document owner	Data protection Officer

> Table of Contents

Pourquoi une Politique d'Utilisation des Cookies ?.....	2
1. Qui a la maîtrise de vos données personnelles ?.....	2
2. Qu'est-ce qu'un cookie ?	2
3. Quels cookies utilisons-nous et à quelles fins ?	3
a. Les cookies essentiels	3
b. Les cookies non-essentiels :.....	4
i. Les cookies analytiques.....	4
ii. Les cookies fonctionnels.....	4
iii. Cookies de publicité ciblée	5
4. Quels cookies tiers utilisons-nous ?	5
5. Comment paramétrer le dépôt des cookies ?.....	6

Pourquoi une Politique d'Utilisation des Cookies ?

Votre vie privée est une priorité de CREDENDO (ci-après nom «CREDENDO » ou « nous »). A cet égard, nous nous engageons à protéger les données personnelles de nos utilisateurs en ligne (ci-après « vous ») collectées grâce à des cookies, tags, traceurs (ci-après de manière générale : « cookies ») à les traiter avec le plus grand soin, conformément aux dispositions légales en vigueur et spécifiquement la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques.

1. Qui a la maîtrise de vos données personnelles ?

> Responsable du traitement

Le Responsable du traitement de vos données personnelles est CREDENDO ECA, dont le siège social est établi à Rue Montoyerstraat, 3 - 1000 Bruxelles, Belgique inscrite à la BCE sous le n° 0203.286.759. Toute question ou demande concernant le traitement de vos données personnelles peut être adressée à l'adresse email suivante : credendodataprotection@credendo.com.

> Désignation d'un responsable interne de l'utilisation de vos données (DPO)

CREDENDO ECA a désigné un délégué à la protection des données en la personne de Monsieur Geert GOOSSENS . Il est notamment chargé de manière indépendante de veiller à l'application interne des règles de protection et de gestion de vos données et de la collaboration avec les autorités de contrôle.Voici les coordonnées de M. GOOSSENS :

M. Geert GOOSSENS, Rue Montoyerstraat, 3, 1000 Bruxelles, Belgique
Email : credendodataprotection@credendo.com

2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies, tags ou traceurs sont des fichiers textes qui contiennent certaines informations qui sont téléchargées sur votre appareil quand vous visitez un site web. Les cookies sont alors envoyés en retour au site web originaire à chaque visite suivante, ou lors d'une visite sur un site qui reconnaît ce cookie. Ils sont utiles parce qu'ils permettent à un site web de reconnaître l'appareil d'un utilisateur et facilitent souvent l'expérience utilisateur.

Il y a principalement deux types de cookies : les cookies dits « essentiels » et les cookies « non-essentiels ».

- > **Les cookies essentiels** sont des cookies qui sont indispensables au fonctionnement de notre site internet. Ils vous permettent de naviguer sur notre site internet et d'utiliser les principales fonctionnalités de notre site.
- > **Les cookies non-essentiels** sont des cookies qui permettent de personnaliser votre expérience utilisateur sur notre site internet mais qui ne sont pas indispensables à son fonctionnement.

Ces deux types de cookies présentent eux-mêmes différentes caractéristiques que l'on peut distinguer et classer en fonction de leur durée de validité et l'origine de leur placement.

- > **Cookies selon leur durée de validité sur l'ordinateur de l'utilisateur**

- Cookie persistant ou permanent : restent après la fermeture de la session. Ils sont conservés sur le disque dur de l'utilisateur jusqu'à leur expiration (les cookies persistants sont conçus avec une date d'expiration) ou jusqu'à ce que l'utilisateur efface les cookies. Les cookies persistants sont utilisés pour collecter des informations d'identification relatives à l'utilisateur, telles que son comportement lors du surf sur internet ou ses préférences pour un site web spécifique.
 - Cookie de session : ne durent que le temps de la visite sur un site internet (session). Ils sont effacés quand l'utilisateur ferme le navigateur.
- > **Cookies selon leur placement**
- Cookies « propres » (« *First party* ») : appartiennent au site sur lequel vous choisissez d'aller.
 - Cookies tiers (« *Third party* ») : ce sont des cookies liés à l'activité de tiers partenaires. Ils sont importés d'un site dont le contenu est accessible indirectement, par exemple via une image ou une bannière.

La majorité des navigateurs supportent les cookies (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, etc.). Quoiqu'il en soit, les utilisateurs peuvent paramétrer leur navigateur de façon à désactiver les cookies ou ils peuvent les effacer.

3. Quels cookies utilisons-nous et à quelles fins ?

Les cookies remplissent de multiples fonctions, comme vous permettre de naviguer de manière efficace entre les pages, de se rappeler de vos préférences (linguistiques ou autres) et de manière générale, d'améliorer l'expérience utilisateur. Ils peuvent aussi aider à assurer que les publicités que vous voyez sur un site sont plus intéressantes pour vous, compte tenu de vos intérêts. Généralement, lorsque vous visitez notre site, nous utilisons tant des cookies essentiels que des cookies non essentiels, lesquels permettent de remplir plusieurs fonctions : nous utilisons ainsi des cookies analytiques, des cookies fonctionnels et des cookies de publicité ciblée. Voici comment et pourquoi nous les utilisons.

Vous trouverez ci-après une distinction entre les cookies essentiels et les cookies non-essentiels, avec un tableau reprenant l'ensemble de nos cookies pour chaque catégorie, classés selon le nom du cookie (nom par lequel il est désigné au sein de notre site), la finalité (son fonctionnement), le type (persistant ou de session), son origine (cookie propre ou cookie tiers) et sa durée de validité.

a. Les cookies essentiels

Il s'agit des cookies qui sont indispensables au fonctionnement de notre site internet. Ils vous permettent de naviguer sur notre site internet et d'utiliser les principales fonctionnalités de notre site, telles que le retour à la page précédente. Le but ici est de réaliser l'envoi d'une communication via un réseau de communications électroniques au sens de l'article 129 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques et votre consentement n'est pas nécessaire pour l'activation de ces cookies.

Cette catégorie de cookies ne devrait pas être désactivée. Si vous choisissez de rendre ces cookies inactifs, vous ne pourrez pas avoir accès à tout le contenu des pages visitées.

Les cookies essentiels que nous utilisons sont les suivants :

Nom du cookie	Finalité	Type	Origine	Durée de validité
---------------	----------	------	---------	-------------------

Cookie	Mémorisation du consentement de la bannière cookies	Persistant	Cookie propre	12 mois
--------	-----------------------------------------------------	------------	---------------	---------

b. Les cookies non-essentiels :

i. Les cookies analytiques

Ces cookies collectent des informations sur la façon dont vous utilisez notre site internet, par exemple quelles pages vous regardez le plus souvent, combien de temps vous restez sur notre site internet, etc, afin notamment d'améliorer ses fonctionnalités (par exemple, remédier aux messages d'erreur de certaines pages de notre site) et afin de nous permettre de comprendre quelles pages et quelles sections ont le plus de succès.

Ces cookies ne peuvent être utilisés sans votre consentement préalable et font donc l'objet de la demande qui vous est adressée lors de la première visite de notre site.

Les cookies analytiques que nous utilisons sont les suivants :

Google

- Cookies tiers placés et gérés par Google
- Durée de validité : cookies de session et cookies persistants qui ont une validité de maximum 24 mois
- Cookies: `_ga`, `_gid`, `_gat`, ...

Hotjar

- Cookies tiers placés et gérés par Hotjar
- Durée de validité : session
- Cookies: `_hjIncludedInSample`, ...

ii. Les cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels permettent de personnaliser votre expérience sur notre site. Par exemple, ces cookies vont enregistrer votre langue. Ils permettent également l'utilisation de certaines fonctionnalités comme le partage de contenus sur les réseaux sociaux.

Ces cookies ne peuvent être utilisés sans votre consentement préalable et font donc l'objet de la demande qui vous est adressée lors de la première visite de notre site.

Les cookies fonctionnels que nous utilisons sont les suivants :

AddThis

- Cookies tiers placés et gérés par Add, qui permettent de partager le contenu de notre site Internet sur les réseaux des médias sociaux comme Facebook, Twitter, ...
- Durée de validité : cookies persistants qui ont une validité de maximum 15 mois
- Cookies: `__atuvc`, `__atuvs`, `uvc`, `uid`, `ouid`, `loc` ...

iii. Cookies de publicité ciblée

Nous et nos annonceurs pouvons utiliser des cookies pour vous fournir des publicités que nous pensons appropriées pour vous, en fonction de vos intérêts. Vous pouvez voir ces publicités sur d'autres sites internet que vous visitez.

Ces cookies ne peuvent être utilisés sans votre consentement préalable et font donc l'objet de la demande qui vous est adressée lors de la première visite de notre site.

Les cookies de publicité ciblée que nous utilisons sont les suivants :

Nom du cookie	Finalité	Type	Origine	Durée de validité
bkdc	Affichage de publicités ciblées	Persistant	Cookie tiers (BlueKai)	5 mois
bku	Affichage de publicités ciblées	Persistant	Cookie tiers (BlueKai)	5 mois

4. Quels cookies tiers utilisons-nous ?

Nous utilisons également ou permettons à des tiers d'utiliser les cookies qui rentrent dans les catégories décrites ci-avant. Par exemple, nous utilisons des cookies d'analyse tiers pour nous aider à évaluer le trafic sur notre site internet. Nous pouvons également utiliser des cookies tiers pour nous aider dans nos recherches de marché, amélioration des fonctionnalités du site etc. CREDENDO n'est nullement responsable du contenu de ces déclarations ni du contenu des cookies de ces tiers. Ces cookies ne peuvent être utilisés sans votre consentement préalable et font donc l'objet de la demande qui vous est adressée lors de la première visite de notre site. L'ensemble de ces tiers sont repris ici afin de vous permettre de consulter leurs déclarations et gérer vos consentements.

Finalité	Placé par
Mesure du comportement	Hotjar Charte Vie Privée : https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy Pour retirer votre consentement : https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out
Mesure d'audience	Google Analytics Charte Vie Privée : https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en Pour retirer votre consentement : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr
Partage de contenu	AddThis Charte Vie Privée : http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy Pour retirer votre consentement : http://www.addthis.com/privacy/opt-out

Affichage de publicités ciblées	BlueKai
----------------------------------------	---------

5. Comment paramétrer le dépôt des cookies ?

Si vous souhaitez autoriser, refuser ou supprimer les cookies présents sur votre ordinateur, vous devez vous rendre dans les paramètres de votre navigateur (Internet Explorer, Safari, Firefox). Pour y parvenir, suivez les instructions fournies par votre navigateur (généralement localisées sous l'onglet "Aide", "Outils" et "Edition").

Toutefois, refuser un cookie ou des catégories de cookies ne supprime pas les cookies de votre navigateur. Vous devrez faire cela vous-même depuis votre navigateur.

Si vous choisissez de désactiver les cookies, sachez que vous ne pourrez pas profiter pleinement de certaines fonctionnalités de notre site internet et de l'expérience utilisateur de CREDENDO.

Vous pouvez également gérer les consentements en contactant directement les tiers comme expliqué au point 4 de la présente.