

> General characteristics

Titel	GDPR Cookie Policy
Datum	25/05/2018
Versie	1.00
Classificatie	External use
Status	Final
Document reference	GDPR Cookie Policy
Revision frequency	Ad hoc
Document owner	Data Protection Officer

> Inhoudstafel

Waarom een beleid inzake het gebruik van cookies?.....	2
1. Wie beheert uw persoonsgegevens?	2
2. Wat is een cookie?.....	2
3. Welke cookies gebruiken we en waarvoor doen we dat?.....	3
a. Essentiële cookies	3
b. Niet-essentiële cookies:.....	4
i. Analytische cookies	4
ii. Functionele cookies	4
iii. Cookies voor gerichte reclame	5
4. Welke derdencookies gebruiken we?	5
5. Instellingen voor de plaatsing van de cookies	6

Waarom een beleid inzake het gebruik van cookies?

Uw privacy is een prioriteit voor CREDENDO (hierna “CREDENDO” of “wij”). We verbinden ons ertoe de persoonsgegevens van onze online gebruikers (hierna “u”) te beschermen, die we verzamelen met behulp van cookies, tags, tracers (hierna, algemeen, “cookies” genoemd), en ze met de grootste zorg te verwerken overeenkomstig de geldende wetsbepalingen en inzonderheid de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

1. Wie beheert uw persoonsgegevens?

> Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is CREDENDO ECA, met maatschappelijke zetel Montoyerstraat 3 - 1000 Brussel, België, ingeschreven bij de KBO onder het nr. 0203.286.759. U kunt om het even welke vraag betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens richten aan dit e-mailadres: credendodataprotection@credendo.com.

> Aanwijzing van een interne verantwoordelijke voor het gebruik van uw gegevens (DPO)

CREDENDO ECA heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangewezen, i.e. de heer Geert GOOSSENS. Hij is meer bepaald belast, op onafhankelijke wijze, met het toezicht op de interne toepassing van de regels inzake bescherming en beheer van uw gegevens en met de samenwerking met de toezichthoudende overheden. Contactgegevens van dhr. GOOSSENS:

dhr. Geert GOOSSENS, Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België
E-mail: credendodataprotection@credendo.com

2. Wat is een cookie?

Cookies, tags of tracers zijn tekstbestanden die bepaalde informatie bevatten die op uw toestel worden gedownload wanneer u een website bezoekt. De cookies worden dan teruggestuurd naar de originele website bij elk volgend bezoek of bij een bezoek aan een website die het cookie herkent. Cookies zijn nuttig omdat ze het voor een website mogelijk maken het toestel van een gebruiker te herkennen; vaak verbeteren ze de gebruikerservaring.

Er bestaan voornamelijk twee types van cookies, i.e. “essentiële” en “niet-essentiële” cookies.

- > **Essentiële cookies** zijn cookies die nodig zijn voor de werking van onze website. Ze maken het voor u mogelijk op onze website te surfen en de voornaamste functionaliteiten van onze website te gebruiken.
- > **Niet-essentiële cookies** zijn cookies die het mogelijk maken uw gebruikerservaring op onze website te personaliseren, maar die niet onmisbaar zijn voor de werking van onze website.

Beide types van cookies bezitten op hun beurt verschillende eigenschappen die van elkaar kunnen worden onderscheiden en die kunnen worden gerangschikt in functie van hun geldigheidsduur en de oorsprong van hun plaatsing.

> Cookies volgens hun geldigheidsduur op de computer van de gebruiker

- Persistente of permanente cookies: blijven nadat de sessie is beëindigd. Ze worden bewaard op de harde schijf van de gebruiker tot ze vervallen (persistente cookies worden ontworpen met een vervaldatum) of totdat de gebruiker zelf de cookies wist. Persistente cookies worden gebruikt om identificatiegegevens te verzamelen met betrekking tot de gebruiker, zoals zijn surfgedrag op internet of zijn voorkeuren voor een bepaalde website.
- Sessiecookies: blijven slechts voor de duur van het bezoek aan een website (sessie). Ze worden gewist wanneer de gebruiker de browser afsluit.

> Cookies volgens hun plaatsing

- "Eigen" cookies ("First party"): behoren toe aan de website die u beslist te bezoeken.
- Dercocookies ("Third party"): cookies verbonden met de activiteit van derde partners. Ze worden ingevoerd van op een website waarvan de inhoud onrechtstreeks toegankelijk is, bijvoorbeeld via een afbeelding of een banner.

De meeste browsers verdragen cookies (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari enz.). Hoe dan ook kunnen de gebruikers hun browser zodanig instellen dat de cookies worden gedeactiveerd; ze kunnen de cookies zelf ook wissen.

3. Welke cookies gebruiken we en waarvoor doen we dat?

Cookies hebben meerdere functies; ze laten u bijvoorbeeld toe op efficiënte wijze van de ene naar de andere pagina te surfen, ze slaan uw voorkeuren op (taal enz.) en algemeen verbeteren ze uw gebruikerservaring op de website. Ze kunnen er ook helpen voor zorgen dat de reclame die u op een website te zien krijgt meer aansluit bij uw interessesferen.

Algemeen gebruiken we, wanneer u naar onze website surft, zowel essentiële als niet-essentiële cookies, die toelaten meerdere functies te vervullen: we gebruiken analytische cookies, functionele cookies en cookies voor gerichte reclame.

Dit is hoe en waarom we ze gebruiken.

We maken hierna een onderscheid tussen essentiële en niet-essentiële cookies, met een tabel waarin al onze cookies zijn opgenomen voor elke categorie, gerangschikt volgens de naam van het cookie (naam waarmee het wordt aangewezen op onze website), het doel (zijn werking), het type (persistent of sessiecookie), zijn herkomst (eigen cookie of derdencookie) en zijn geldigheidsduur.

a. Essentiële cookies

Het gaat om cookies die nodig zijn voor de werking van onze website. Ze maken het voor u mogelijk op onze website te surfen en de voornaamste functionaliteiten van onze website te gebruiken, zoals terugkeren naar de vorige pagina. Het doel bestaat erin een mededeling te versturen via een elektronische-communicatienetwerk in de betekenis van artikel 129 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie; we hebben uw toestemming niet nodig om deze cookies te activeren.

Het verdient aanbeveling om deze categorie van cookies niet te deactiveren. Kiest u ervoor om deze cookies uit te schakelen, dan kan het gebeuren dat u geen toegang krijgt tot de volledige inhoud van de pagina's die u bezoekt.

Wij gebruiken de volgende essentiële cookies:

Naam van het cookie	Doel	Type	Herkomst	Geldigheidsduur
Cookie	Opslag van de toestemming van de cookiebanner	Persistent	Eigen cookie	12 maanden

b. Niet-essentiële cookies:

i. Analytische cookies

Deze cookies verzamelen informatie over de wijze waarop u onze website gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina's u het vaakst bezoekt, hoeveel tijd u op onze website blijft enzovoort, meer bepaald om de functionaliteiten van de website te verbeteren (bv. een oplossing vinden voor de foutberichten van sommige pagina's op onze website) en om ons toe te laten te begrijpen welke pagina's en welke rubrieken het meeste succes hebben.

Wij mogen deze cookies niet gebruiken zonder uw voorafgaande toestemming; ze zijn dus het voorwerp van de vraag die we u stellen bij uw eerste bezoek aan onze website.

Wij gebruiken de volgende analytische cookies:

Google

- Derdencookie geplaatst en beheerd door Google
- Geldigheidsduur: Sessiecookies en persistente cookies die maximaal 24 maanden geldig blijven
- Cookies: `_ga`, `_gid`, `_gat`,...

Hotjar

- Derdencookie geplaatst en beheer door Hotjar
- Geldigheidsduur: Sessiecookie
- Cookies: `_hjIncludedInSample`,...

ii. Functionele cookies

Functionele cookies maken het mogelijk uw ervaring op onze website te personaliseren. Deze cookies slaan bijvoorbeeld uw taalvoorkeur op. Ze maken ook het gebruik van bepaalde functionaliteiten mogelijk zoals het delen van inhoud op sociale media.

Wij mogen deze cookies niet gebruiken zonder uw voorafgaande toestemming; ze zijn dus het voorwerp van de vraag die we u stellen bij uw eerste bezoek aan onze website.

Wij gebruiken de volgende functionele cookies:

AddThis

- Derdencookie geplaatst en beheer door AddThis om het mogelijk te maken om content van onze website te delen via sociale media zoals Facebook, Twitter,...
- Geldigheidsduur: Persistente cookies die maximaal 15 maanden geldig blijven

- Cookies: __atuvc, __atuvs, uvc, uid, oid, loc,...

iii. Cookies voor gerichte reclame

Wij en onze adverteerders mogen cookies gebruiken om u reclame te tonen waarvan we denken dat die aansluit bij uw interessesferen. U kunt die reclame te zien krijgen op andere websites die u bezoekt.

Wij mogen deze cookies niet gebruiken zonder uw voorafgaande toestemming; ze zijn dus het voorwerp van de vraag die we u stellen bij uw eerste bezoek aan onze website.

Wij gebruiken de volgende cookies voor gerichte reclame:

Naam van het cookie	Doel	Type	Herkomst	Geldigheidsduur
bkdc	Gerichte reclame tonen	Persistent	Derdencookie (BlueKai)	5 maanden
bku	Gerichte reclame tonen	Persistent	Derdencookie (BlueKai)	5 maanden

4. Welke derdencookies gebruiken we?

Wij maken ook gebruik van of laten derden toe gebruik te maken van cookies die behoren tot de hierboven beschreven categorieën. We maken bijvoorbeeld gebruik van analytische derdencookies die ons helpen het verkeer op onze website te beoordelen. We kunnen derdencookies ook gebruiken om ons te helpen in onze marktonderzoeken, om de functionaliteiten van de website te verbeteren enzovoort. CREDENDO is niet aansprakelijk voor de inhoud van deze verklaringen en evenmin voor de inhoud van deze derdencookies.

Wij mogen deze cookies niet gebruiken zonder uw voorafgaande toestemming; ze zijn dus het voorwerp van de vraag die we u stellen bij uw eerste bezoek aan onze website.

Al deze derden worden hier genoemd om het voor u mogelijk te maken hun verklaringen te lezen en uw toestemmingen te beheren.

Doel	Geplaatst door
Het gedrag meten	Hotjar Privacycharter https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy Uw toestemming intrekken: https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out
Het bezoek meten	Google Analytics Privacycharter https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en Uw toestemming intrekken: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl
Inhoud delen	AddThis Privacycharter: http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy Uw toestemming intrekken: http://www.addthis.com/privacy/opt-out

Gerichte reclame tonen	BlueKai
-------------------------------	---------

5. Instellingen voor de plaatsing van de cookies

Wenst u toestemming te verlenen voor de cookies op uw computer of wenst u die cookies te weigeren of te wissen, dan moet u naar de instellingen van uw browser gaan (Internet Explorer, Safari, Firefox). Volg de instructies die uw browser u geeft (u vindt ze gewoonlijk onder de tab “Help”, “Tools” en “Opmaak”).

Cookies verdwijnen echter niet van uw computer wanneer u een cookie of bepaalde categorieën van cookies weigert. U moet dat zelf doen in uw browser.

Beslist u om cookies te deactiveren, dan kunt u niet optimaal gebruik maken van sommige functionaliteiten op onze website of van de CREDENDO-gebruikerservaring.

U kunt uw toestemmingen ook beheren door rechtstreeks contact op te nemen met de betrokken derden, zoals uitgelegd in punt 4 van dit document.