

> Algemene kenmerken

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| Company | Credendo – Export Credit Agency |
| Date | 31/03/2020 |
| Version | 1.3 |
| Classification | Public |
| Status | Final |
| Document reference | GDPR Recruitment Policy |
| Revision frequency | Ad hoc |
| Document owner | Data Protection Officer |

> Inhoudstafel

| | |
|---|---|
| 1. Waarom een GDRR statement voor de bescherming van uw persoonsgegevens? | 2 |
| 2. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens in het kader van uw sollicitatie bij Credendo?..... | 2 |
| 3. Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens en op welke basis doen we dat? | 3 |
| 4. Welke persoonsgegevens verzamelen we met betrekking tot u? | 3 |
| 5. Met wie delen we uw persoonsgegevens? | 4 |
| 6. Exploiteren we uw persoonsgegevens?..... | 4 |
| 7. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens? | 4 |
| 8. Welke rechten geniet u met betrekking tot uw persoonsgegevens | 4 |
| A. Recht van toegang..... | 4 |
| B. Recht op rectificatie | 5 |
| C. Recht van wissen..... | 5 |
| D. Recht van verzet | 5 |
| E. Recht op overdraagbaarheid | 5 |
| F. Recht op beperking van de verwerking | 6 |
| 9. Hoe uw rechten uitoefenen? | 6 |
| 10. Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar het buitenland? | 7 |
| 11. Wenst u contact met ons op te nemen in verband met dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens en/of klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming? | 8 |
| 12. Hoe kunt u weten of er wijzigingen zijn aangebracht aan dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens? | 8 |

1. Waarom een GDRR-statement voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

> Woord vooraf

Uw privacy is een prioriteit voor Credendo ECA (hierna “we”). We gaan dan ook de verbintenis aan om de persoonsgegevens van sollicitanten (hierna “u”) te respecteren, met de grootste zorg te verwerken en er het beste beschermingsniveau voor te garanderen overeenkomstig de verordening 2016/679 van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens* (hierna “GDPR”) en de toepasselijke nationale reglementeringen.

Deze policy inzake de persoonlijke levenssfeer bevat informatie over:

- de persoonsgegevens die we over u verzamelen en de redenen daarvoor,
- de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken,
- uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de middelen om die rechten uit te oefenen.

> Lexicon van de voornaamste wettelijke termen die in deze policy worden gebruikt

| In deze policy vaak gebruikte termen | Toelichting bij de termen in gewone taal |
|--|--|
| Persoonsgegevens | Alle soorten informatie betreffende een natuurlijke persoon, i.e. een individu (zoals u), direct of indirect identificeerbaar als een van andere personen onderscheiden persoon. Bijvoorbeeld: een naam, een foto, een afdruk, een e-mailadres, een telefoonnummer, een sociale-zekerheidsnummer, enzovoort. |
| Verwerking | Elk gebruik van persoonsgegevens, ongeacht het gebruikte procedé (persoonsgegevens registreren, organiseren, bewaren, wijzigen, aligneren met andere gegevens, doorsturen enzovoort). |
| Verantwoordelijke voor gegevensbescherming of Data Protection Officer (DPO) | De functionaris voor gegevensbescherming is binnen de onderneming specifiek belast met de naleving van de GDPR en van de toepasselijke nationale wetten, alsook met ons beleid en onze praktijken voor het beheer van uw persoonsgegevens. Tevens is hij belast met de samenwerking met de toezichthoudende autoriteiten. De DPO is uw bevoorrechte contactpersoon voor elke vraag in verband met uw persoonsgegevens. |
| Verwerkingsverantwoordelijke | De persoon, de overheidsinstantie, de vennootschap of de organisatie die uw gegevens beheert en beslist over elk gebruik van die gegevens. Het is de persoon of instantie die beslist een verwerking te creëren of te wissen en die bepaalt waarom uw gegevens worden verwerkt en naar wie ze zullen worden verstuurd. Het gaat om de hoofdverantwoordelijke voor de inachtneming van de bescherming van uw gegevens. |
| Verwerker | Om het even welke natuurlijke of rechtspersoon die taken van gegevensverwerking verricht overeenkomstig de instructies en onder de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke. |

2. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens in het kader van uw sollicitatie bij Credendo?

De Verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Credendo ECA, met maatschappelijke zetel te Montoyerstraat 3, 1000 Brussel, België, ingeschreven bij de KBO onder het nr. 0203.286.759.

U kunt om het even welke vraag betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens richten aan het volgende e-mailadres: credendodataprotection@credendo.com.

Credendo ECA heeft een functionaris voor gegevensbescherming ('Data Protection Officer' of DPO) aangewezen, i.e. de heer Geert GOOSSENS. Hij heeft meer bepaald als taak op onafhankelijke wijze te waken over de interne toepassing van de regels inzake bescherming en beheer van uw gegevens en de samenwerking met de toezichhoudende overheden.

Contactgegevens van de heer GOOSSENS:

Ter attentie van de Data Protection Officer
Montoyerstraat 3
1000 Brussel
België
E-mail: credendodataprotection@credendo.com

3. Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens en op welke basis doen we dat?

Credendo ECA verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens in het kader van uw sollicitatie voor een huidige of toekomstige betrekking bij Credendo ECA of bij één van de entiteiten van Credendo. De juridische grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de uitvoering van een precontractuele maatregel (Art. 6.1. b, GDPR).

4. Welke persoonsgegevens verzamelen we met betrekking tot u?

Credendo ECA verzamelt enkel de persoonsgegevens die u ons zelf verstrekt in het kader van een aanwervings- of sollicitatieprocedure bij Credendo of één van haar entiteiten.

Hieronder vindt u een gedetailleerd overzicht van de gegevens die we verzamelen voor dit doel:

- > Persoonlijke identificatiegegevens
- > Demografische eigenschappen
- > Gegevens betreffende uw huwelijks-/gezinssituatie
- > Nationaliteit en indien nodig identiteitsbewijs, arbeidsvergunning en verblijfsdocument (controle verplicht op basis van de wetgeving op de tewerkstelling van buitenlandse werknemers)
- > CV, motivatiebrief, informatie over opleiding/diploma's en werkervaring, informatie die u meedeelt tijdens sollicitatiegesprekken
- > Foto's
- > Psychologische gegevens
- > Hobby's en interesses
- > Uittreksel uit strafregister (indien wettelijk verplicht)
- > Referenties (enkel met uw toestemming)
- > Gegevens van sociale media

5. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Het kan gebeuren dat we uw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten delen met andere entiteiten van Credendo. Natuurlijk zorgen we er daarbij voor dat we steeds garanties bieden voor een optimale bescherming van uw persoonsgegevens.

De lijst van de entiteiten van de groep waarmee we uw gegevens delen en hun vestigingsplaats kan u terugvinden op onze website <https://www.credendo.com/>.

Bovendien kunnen verwerkers toegang krijgen tot uw persoonsgegevens voor de verwerkingsverrichtingen die zij uitvoeren voor ons, namelijk Talentsoft (cloud application; SaaS) dat in de Verenigde Staten is gelokaliseerd (zie vraag 10 infra).

6. Exploiteren we uw persoonsgegevens?

We delen uw gegevens niet met commerciële partners die u producten of diensten zouden willen voorstellen.

7. Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Credendo ECA heeft de volgende regels vastgesteld wat betreft de bewaringsduur van uw persoonsgegevens:

2 jaar, te rekenen vanaf 31/12 van het jaar waarin we uw persoonsgegevens hebben ontvangen.

8. Welke rechten geniet u met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe kunt u die rechten uitoefenen?

We willen u graag informeren over de rechten die u geniet met betrekking tot uw persoonsgegevens.

A. Recht van toegang

U kunt toegang krijgen tot alle informatie zoals hierna genoemd met betrekking tot:

- de categorieën van persoonsgegevens die we over u verzamelen;
- de redenen waarom we die gebruiken;
- de categorieën van personen aan wie uw gegevens worden of zullen worden meegedeeld, inzonderheid personen buiten de Europese Unie;
- de bewaringsduur van uw persoonsgegevens in onze systemen;
- uw recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te corrigeren of te wissen dan wel ons gebruik van uw persoonsgegevens te beperken en uw recht om u tegen dit gebruik te verzetten,
- uw recht om klacht in te dienen bij een Europese instantie voor gegevensbescherming;
- informatie betreffende de bron ingeval we uw persoonsgegevens niet rechtstreeks van u hebben gekregen;
- de manier waarop uw persoonsgegevens worden beschermd wanneer ze worden doorgestuurd naar landen buiten Europa.

B. Recht op rectificatie

U heeft het recht ons te vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren en/of bij te werken.

C. Recht van wissen

U kunt ook op elk moment contact met ons opnemen met het verzoek uw persoonsgegevens die we verwerken te wissen voor zover u in een van de onderstaande gevallen verkeert:

- uw persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk voor de redenen waarvoor ze werden verzameld of verwerkt;
- u heeft uw toestemming ingetrokken die de basis vormde voor de verwerking van uw persoonsgegevens door Credendo ECA;
- om een reden die u eigen is, bent u van mening dat een van de verrichte verwerkingen afbreuk doet aan uw persoonlijke levenssfeer en u bovenmatige schade berokkent;
- u wenst geen commerciële berichten meer van ons te ontvangen;
- uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in overeenstemming met de GDPR en de toepasselijke nationale reglementeringen;
- uw persoonsgegevens dienen te worden gewist om gevolg te geven aan een wettelijke verplichting die op Credendo ECA rust krachtens het recht van de Europese Unie of het nationaal recht.

D. Recht van verzet

Algemeen geniet u krachtens de toepasselijke wetgeving het recht u om het even wanneer te verzetten, om een persoonlijke reden, tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt gebruik maken van dit recht zo u meent dat een bepaalde verwerking afbreuk doet aan uw persoonlijke levenssfeer en/of u een bovenmatig nadeel berokkent.

U kunt ons echter in geen geval beletten uw gegevens te verwerken:

- indien de verwerking noodzakelijk is om uw contract af te sluiten of uit te voeren;
- indien de verwerking wordt opgelegd door een wet of een reglement. Dit is meer bepaald het geval wanneer u naar een andere gemeente verhuist;
- indien de verwerking noodzakelijk is om rechten in rechte vast te stellen, uit te oefenen of te verweren.

U kunt zich verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om commerciële doeleinden en meer bepaald in het kader van publicitaire acties. Tevens kunt u zich verzetten tegen profilering voor zover dit verbonden is met dergelijke commerciële handelingen (bv. wanneer we u gepersonaliseerde inhoud toesturen).

E. Recht op overdraagbaarheid

Dit recht biedt u de mogelijkheid uw persoonsgegevens zelf gemakkelijker te controleren, en specifiek:

- uw persoonsgegevens die we verwerken op te halen voor uw persoonlijk gebruik en ze bijvoorbeeld op te slaan op een toestel of in een private cloud;

- uw persoonsgegevens van bij ons door te geven aan een andere vennootschap, ofwel door uzelf, ofwel rechtstreeks door ons, voor zover deze rechtstreekse doorgifte 'technisch mogelijk' is.

Dit recht heeft zowel betrekking op de gegevens die u op actieve en bewuste wijze aangeeft, zoals de gegevens die u verstrekt (bv. persoonlijke identificatiegegevens), als op de informatie die we verzamelen.

Omgekeerd zijn de persoonsgegevens die worden afgeleid, berekend of geïnfereerd vanaf de gegevens die u heeft verstrekt, uitgesloten van het recht op overdraagbaarheid daar ze door ons zijn gecreëerd.

F. Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht de beperking van de verwerking te verkrijgen, dit wil zeggen de markering (bijvoorbeeld een tijdelijke verplaatsing van uw gegevens naar een ander verwerkingssysteem of een blokkeren van deze gegevens zodat ze ontoegankelijk worden) van uw geregistreerde persoonsgegevens teneinde de toekomstige verwerking te beperken.

U kan deze rechten uitoefenen wanneer:

- u de juistheid van de persoonsgegevens betwist;
- de verwerking onwettig is, met name niet in overeenstemming met de GDPR en de Belgische wetgeving;
- de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de verwerkingsdoeleinden, maar u ze nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (zoals voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van uw rechten);
- de beslissing omtrent uw bezwaar tegen de verwerking hangende is.

In geval van beperking van de verwerking zullen uw persoonsgegevens niet langer het voorwerp uitmaken van enige verwerking zonder uw voorafgaand akkoord, tenzij dan de opslag zelf van deze gegevens, voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

In geval van beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens houden we u op de hoogte voordat deze wordt opgeheven.

9. Hoe uw rechten uitoefenen?

Wij willen u de kans bieden uw rechten op zo eenvoudig mogelijke wijze uit te oefenen.

Om één van voormelde rechten uit te oefenen, volstaat het een e-mail te sturen naar **credendodataprotection@credendo.com** met vermelding van uw naam en voornaam en als onderwerp het recht dat u wenst uit te oefenen en een kopie van uw identiteitskaart als bijlage bij uw e-mail te voegen. De kopie zal worden vernietigd nadat het verzoek is behandeld. Vergeet niet in uw e-mail te vermelden op welke bestanden uw vraag betrekking heeft alsook wat het type aanvraag is.

U kunt deze rechten ook uitoefenen door een brief te sturen naar onderstaand adres:

Credendo ECA

t.a.v. Group Chief Human Resources Officer, Mevrouw Hautman, en/of
t.a.v. Data Protection Officer, dhr. Goossens,
Montoyerstraat 3
1000 Brussel
België

Uw schriftelijk verzoek moet ondertekend zijn en vergezeld zijn van een fotokopie van de voorkant van uw identiteitskaart. De kopie zal worden vernietigd nadat uw verzoek is behandeld. In uw verzoek moet u duidelijk vermelden naar welk adres het antwoord moet worden verzonden. U mag dan een antwoord verwachten binnen een termijn van één (1) maand vanaf de ontvangst van uw verzoek en van twee bijkomende (2) maanden indien uw verzoek grondige opzoeken vereist of ingeval we een te groot aantal verzoeken zouden ontvangen.

10. Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar het buitenland?



Doorgifte van gegevens binnen Europa

- > Binnen de Europese Economische Ruimte (i.e. de 28 EU-lidstaten plus IJsland, Noorwegen en Liechtenstein) genieten persoonsgegevens hetzelfde niveau van bescherming.
- > De lijst van de Europese entiteiten van de groep waarmee we uw gegevens delen en hun vestigingsplaats kan u terugvinden op onze website www.credendo.com/nl/about.



Doorgifte van gegevens buiten Europa

Credendo ECA geeft uw gegevens door, verwerkt ze en slaat ze op op informaticaservers in een aantal landen buiten Europa in overeenstemming met de bepalingen zoals hierna vermeld.

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de regels krachtens dewelke de overheid toegang heeft tot uw persoonsgegevens in de betrokken landen, zijn niet noodzakelijk dezelfde als in Europa.

Om u te verzekeren van een hoog niveau van vereisten inzake de bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer leggen we aan al onze verwerkers, partners, dochterondernemingen enzovoort technische en juridische garanties op.

De vennootschap CornerStone on demand in de Verenigde Staten heeft de Privacy Shield-principes aangenomen en leeft die na. Het gaat om een mechanisme van zelfcertificatie voor ondernemingen in de Verenigde Staten dat de Europese Commissie erkent daar het juridische garanties biedt voor de doorgifte van persoonsgegevens door een Europese entiteit naar ondernemingen in de Verenigde Staten. Voor meer informatie over Privacy Shield klikt u hier.

Uw informatie kan ook gedeeld worden met de Russische entiteit van Credendo, nl. Credendo – Ingosstrakh Credit Insurance. Met deze entiteit werd een overeenkomst gesloten waardoor uw persoonsgegevens dezelfde bescherming zullen genieten als in Europa.

11. Wenst u contact met ons op te nemen in verband met deze policy voor de bescherming van uw persoonsgegevens en/of klacht in te dienen bij een autoriteit voor gegevensbescherming?

Heeft u een vraag of een suggestie in verband met deze policy voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

Aarzel niet om ze aan ons te stellen, via e-mail op dit adres:
credendodataprotection@credendo.com of per brief naar:

Credendo ECA
t.a.v. Group Chief Human Resources Officer, Mevrouw Hautman, en/of
t.a.v. Data Protection Officer, dhr. Goossens,
Montoyerstraat 3
1000 Brussel
België

We zullen met genoeg kennis nemen van wat u ons schrijft en zullen u zo snel mogelijk antwoorden.

> Vindt u dat we uw persoonsgegevens niet voldoende beschermen?

Indien u van mening bent dat Credendo ECA uw persoonsgegevens niet verwerkt overeenkomstig de GDPR en de toepasselijke nationale reglementeringen, dan heeft u het recht klacht in te dienen bij:

- de gegevensbeschermingsautoriteit van het Europees land waar u gewoonlijk verblijft, of
- de gegevensbeschermingsautoriteit van het Europees land waar u werkt, of
- de gegevensbeschermingsautoriteit van het Europees land waar de inbreuk op de GDPR werd begaan.

> Een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

- via de post:
Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
- per e-mail: contact@apd-gba.be

> Een klacht indienen bij een **andere Europese instantie** voor gegevensbescherming:

Om een klacht in te dienen bij een andere gegevensbeschermingsautoriteit kunt u de website van de betrokken autoriteit raadplegen.

12. Hoe kunt u weten of er wijzigingen zijn aangebracht aan deze policy voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

Er kunnen op eender welk ogenblik wijzigingen worden aangebracht aan deze policy voor de bescherming van uw persoonsgegevens, meer bepaald als gevolg van eventuele wijzigingen in de wet- of regelgeving.

Wanneer we aan deze policy wijzigingen aanbrengen, dan passen we de datum van de 'laatste update' aan en beschrijven we de doorgevoerde wijzigingen onder de tab 'Historiek van de wijzigingen'.

We adviseren u om deze policy regelmatig te raadplegen zodat u weet hoe Credendo uw persoonsgegevens beschermt.

> **Change history**

| Version | Date | Revision description |
|----------------|-------------|---|
| 1.0 | 25/05/2018 | Initial version |
| 1.2 | 12/12/2018 | Updated version – kopie ID kaart |
| 1.3 | 31/03/2020 | Updated version – benaming GBA en Talentsoft vervangt Cornerstone |