



# Dossier de presse

---

22 Juillet 2019

1. Mission
2. Valeurs
3. Structure du groupe et chiffres-clés
4. Historique
5. Produits
6. Notre expertise dans les pays émergents

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a grid of small white dashes arranged in a pattern that resembles a musical staff or a grid of notes.

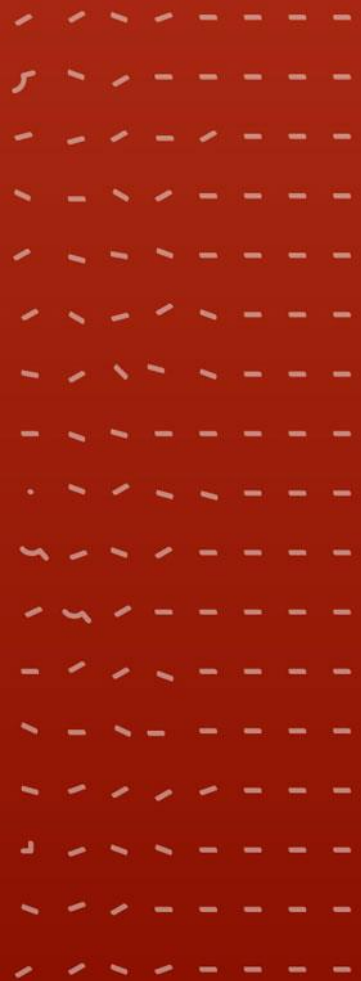
# 1. Mission



Nous avons pour mission de promouvoir les relations économiques. Nous fournissons des solutions personnalisées en matière d'assurance, réassurance, garanties, cautionnement et financement, se rapportant à des transactions commerciales domestiques et internationales ou à des investissements à l'étranger. Nous protégeons les entreprises, banques et compagnies d'assurance contre les risques de crédit et politiques, et facilitons le financement de ces transactions.

Turning uncertainties into opportunities.

## 2. Valeurs



## Customer intimacy

La satisfaction de nos clients est au cœur de nos valeurs.

**Vous avez des solutions sur mesure.**

## Reliability

Nous visons une expertise de premier ordre et avons une vision à long terme de nos activités.

**Vous pouvez compter sur nous.**

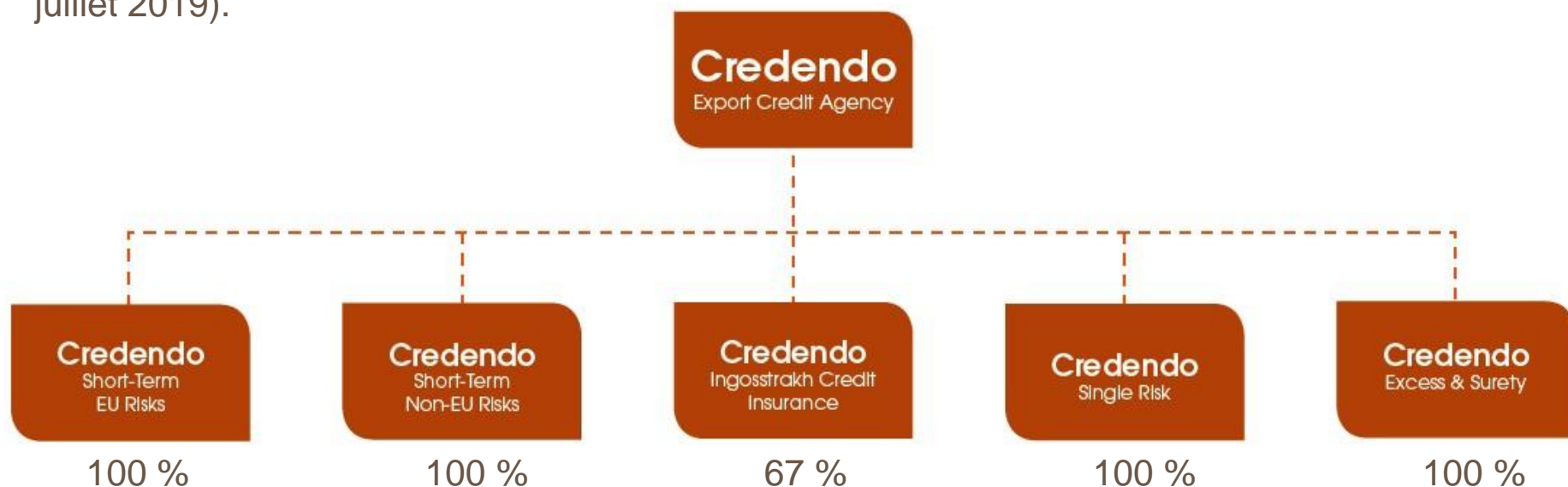
## Respect

Nous sommes respectueux de nos clients, collaborateurs, actionnaires et toutes les autres parties prenantes ainsi que de l'environnement et de la société. **Vous pouvez nous faire confiance.**

### 3. Structure du groupe et chiffres-clés

# Un actionnariat solide

Credendo – Export Credit Agency est à la tête de Credendo et est l'actionnaire unique ou majoritaire de ses filiales. La société mère du groupe est détenue entièrement et soutenue par l'État belge. Credendo – Export Credit Agency s'est vu décerner par Standard & Poor's le rating « AA » pour les crédits à long terme et « A-1+ » pour le court terme (rating confirmé en juillet 2019).





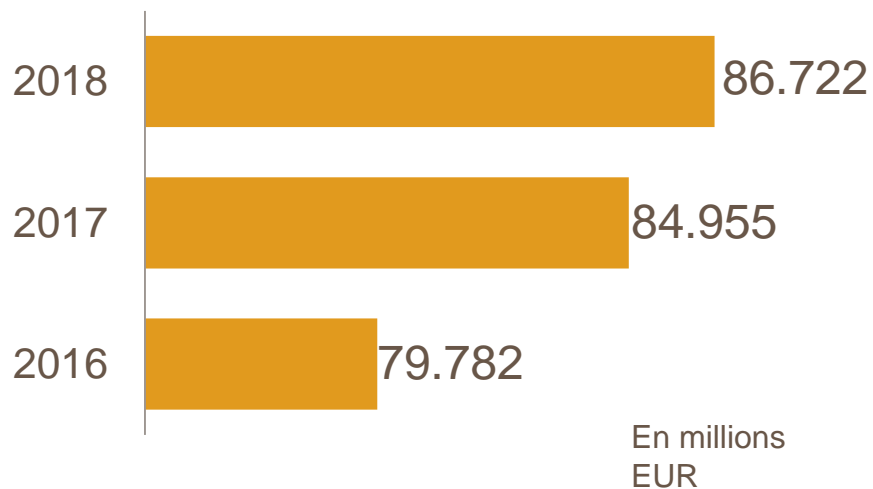
# Nos implantations

Allemagne  
Autriche  
Belgique  
Espagne  
France  
Italie  
Luxembourg  
Pays-bas  
Pologne  
République tchèque  
Royaume-Uni  
Russie  
Slovaquie  
Suisse



# Chiffres-clés

## Montant des transactions assurées



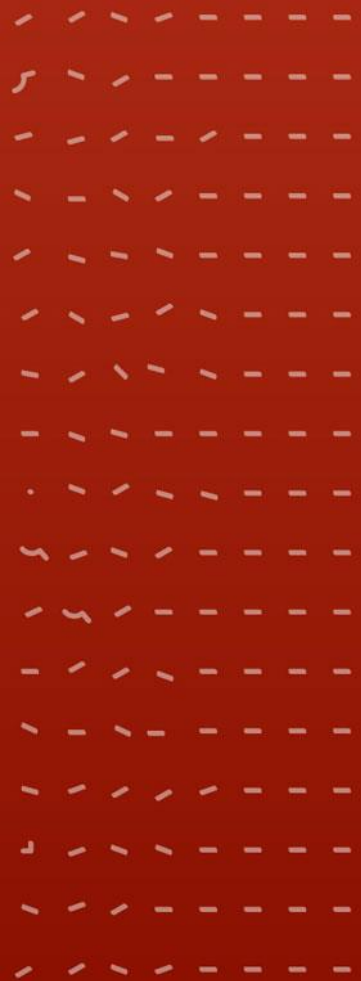
Le 4<sup>e</sup> groupe européen d'assurance-crédit

**2.531,1 millions EUR**  
total des fonds propres

## Revenu des primes d'assurance



## 4. Historique



## 1921

Création, au Ministère des Affaires économiques, d'une Commission du ducroire chargée de garantir la bonne fin des opérations d'exportation.

## 1996

Introduction de l'activité **Market Window** qui permet à Credendo – Export Credit Agency de couvrir les risques dont l'intérêt belge est marginal. Les conditions de rémunération sont conformes au marché.



## 1939

Réorganisation de la Commission du ducroire sous forme d'établissement financier public et autonome, jouissant de la personnalité juridique et garanti par l'État (un parastatal de type C), qui est devenu ensuite l'Office national du ducroire, connu désormais sous la dénomination **Credendo – Export Credit Agency**.

## 2004

Credendo – Export Credit Agency crée une société anonyme de droit privé **Credendo – Short-Term Non-EU Risks** (connue précédemment sous la dénomination de Credimundi), afin de garantir la continuité de ses services aux entreprises européennes. Cette société assure les risques politiques et commerciaux des transactions commerciales courantes et a des succursales au Royaume-Uni, en France, Allemagne et Italie.

Credendo – Export Credit Agency acquiert une participation de 26% dans **Credendo – Excess & Surety** (connue précédemment sous la dénomination de Trade Credit), une société d'assurance-crédit privée belge spécialisée dans la couverture « Excess of Loss » et « Top-up ». Outre son siège social à Bruxelles, Credendo - Excess & Surety est représentée par le biais de succursales dans sept pays de l'UE : France, Allemagne, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne et Espagne. Credendo – Export Credit Agency est aujourd'hui l'unique actionnaire de Credendo – Excess & Surety.



## 2005

Lancement des **produits de forfaiting**.  
Credendo – Export Credit Agency rachète les créances des exportateurs sur leurs clients étrangers et reprend la charge du financement.

## 2006

Credendo – Credit Agency prend une participation de 50% dans l'assureur Single Risk autrichien **Credendo – Single Risk** (connu précédemment sous la dénomination de Garant). Depuis lors, Credendo – Single Risk est devenue une filiale à 100% de Credendo – Export Credit Agency et a un bureau en Suisse.

Credendo – Export Credit Agency lance ses **produits de garanties financières** sur crédits bancaires.

## 2009

Credendo – Export Credit Agency crée la joint-venture russe **Credendo – Ingosstrakh Credit Insurance** (connue précédemment sous la dénomination de INGO-ONDD) avec Ingosstrakh. Credendo – Ingosstrakh Credit Insurance est spécialisée dans la couverture des risques de crédit liés aux transactions domestiques et internationales sur le marché russe et de la CEI. Credendo – Export Credit Agency détient aujourd'hui 67 % de ses actions.



## 2007

Credendo – Short-Term Non-EU Risks acquiert une participation de 33% dans **Credendo – Short-Term EU Risks** (connue précédemment sous la dénomination de KUPEG), le leader du marché tchèque de l'assurance-crédit à court terme.

Credendo – Short-Term EU Risks est aujourd'hui une filiale à 100% de Credendo – Export Credit Agency et a des succursales en Pologne et en Slovaquie.

## 2013

Nouveau nom pour le groupe : les différentes sociétés sont consolidées au sein du Groupe Credendo qui reflète mieux leurs valeurs, approches et forces communes.

## 2018

Lancement de **Credendo Booster**, le premier portail numérique de Credendo pour le cautionnement.



## 2017

Lancement du **crédit acheteur Credendo** par Credendo – Export Credit Agency, principalement destiné au financement des exportations des PME.

Nouvelle étape dans la consolidation du groupe : chaque entité intègre **Credendo** dans sa dénomination.  
**Un nom, une équipe, une mission.**

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a grid of small white dashes arranged in a pattern that resembles a stylized 'C' or a series of connected lines.

## 5. Produits



- > **Services de l'agence belge de crédit à l'exportation** : promotion des exportations, importations et investissements belges à l'étranger grâce à une assurance-crédit et une assurance du risque politique, des garanties financières et un financement direct à moyen et long termes.
- > **Stimuler le commerce mondial** : offre de capacités aux banques engagées dans des opérations de financement ou d'investissement commercial à moyen et long termes, et de réassurance pour le crédit commercial et les cautions.
- > **Assurance-crédit à court terme couvrant la totalité du chiffre d'affaires** : émission de polices d'assurance flexibles avec des limites de crédit approuvées et une période de risque de moins de 2 ans, dans le monde entier, même dans des environnements à risques complexes.

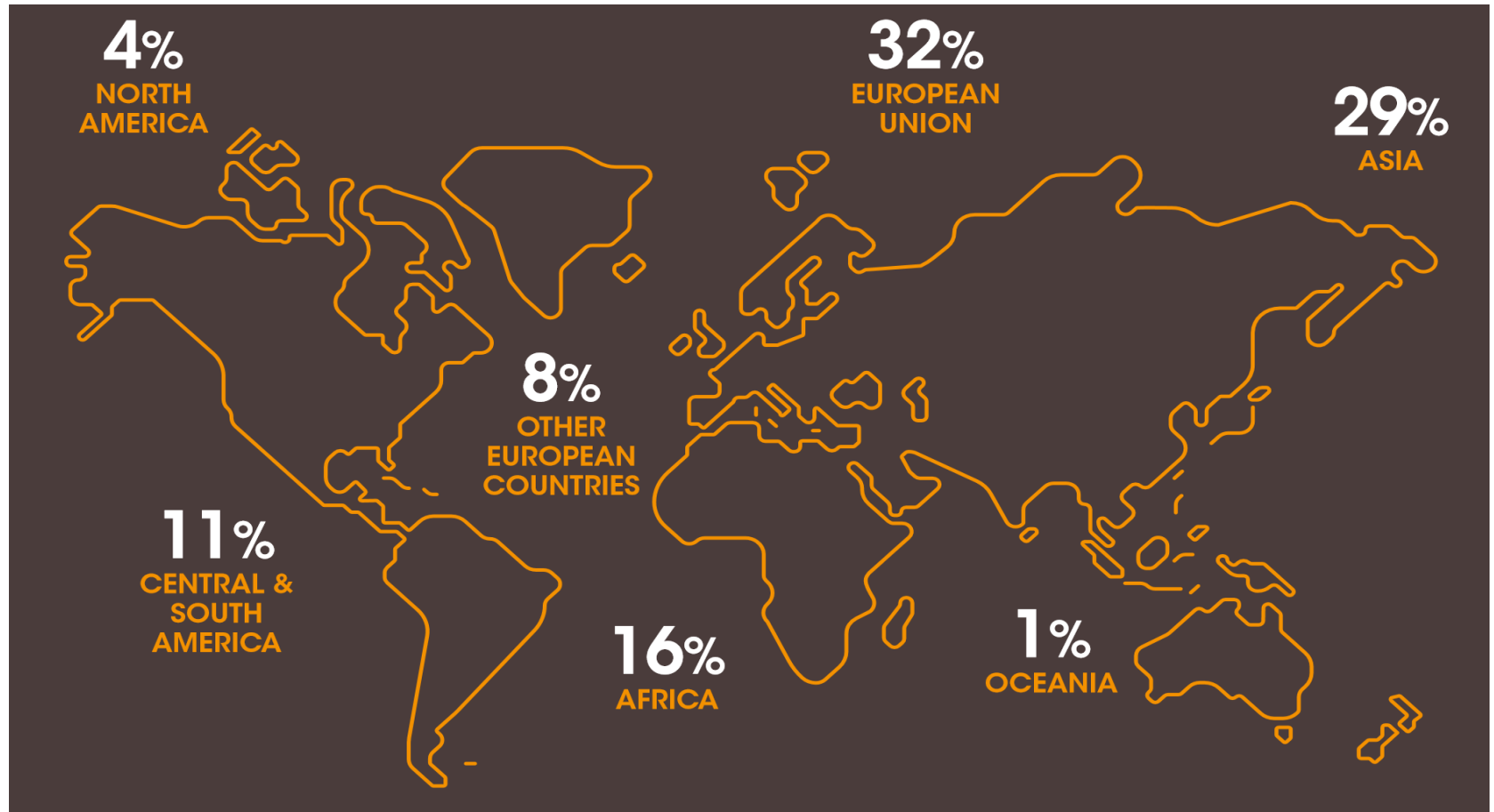
- > **Single risk** : couverture des risques pour un contrat ou un acheteur unique jusqu'à 7 ans dans plus de 160 pays.
- > **Excess of loss** : couverture des risques exceptionnels et imprévisibles de vos créances susceptibles de menacer votre santé financière.
- > **Couverture «Top-up»** : accroissement de la capacité des limites de crédit d'une police d'assurance-crédit à court terme.
- > **Cautions** : émission de cautions contractuelles et légales.



## 6. Notre expertise dans les pays émergents



# Répartition géographique des engagements

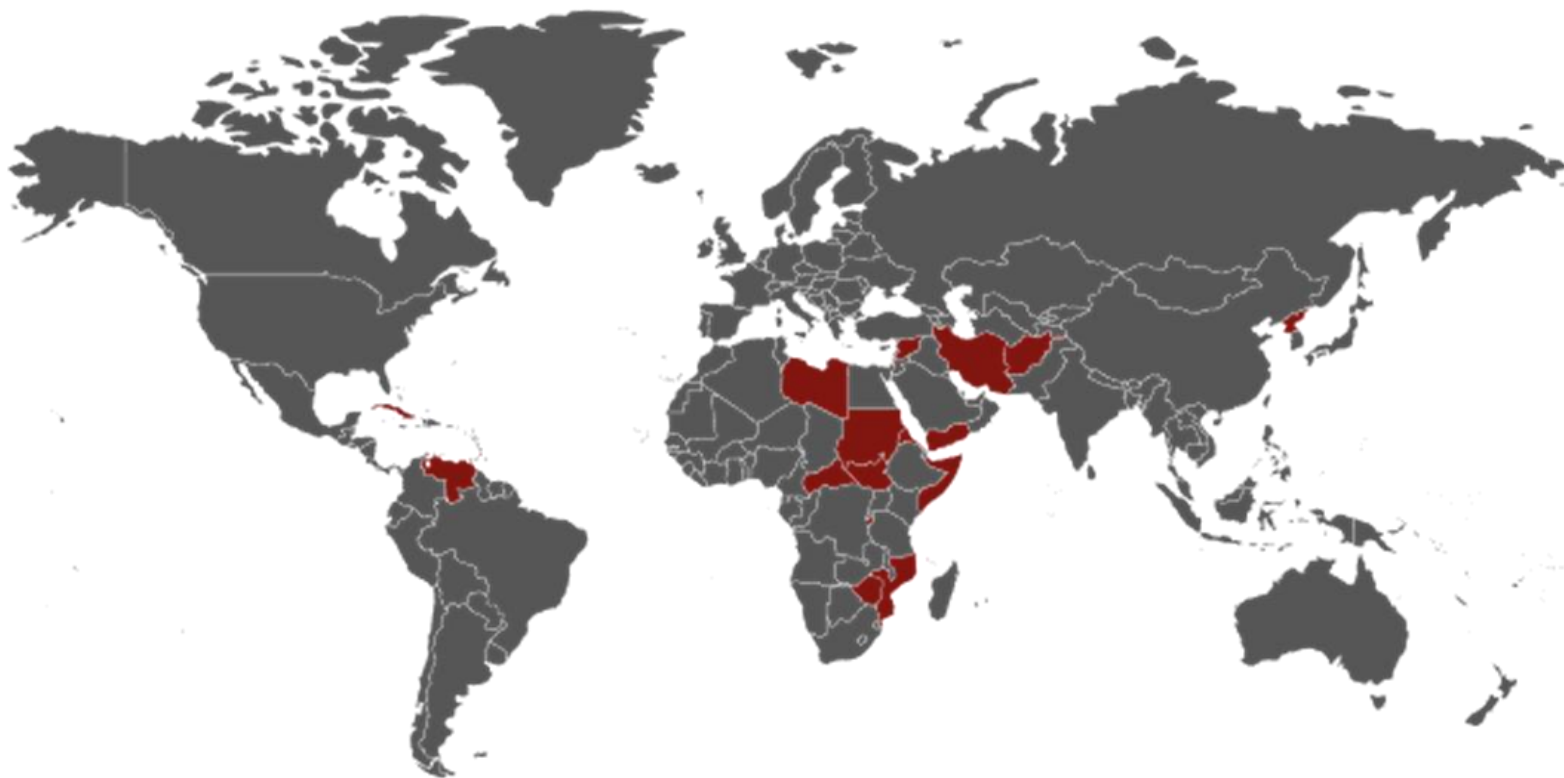
L'accent est mis sur les pays émergents



# Meilleure couverture

## Couverture des risques commerciaux dans plus de 200 pays

-  Pays couverts
-  Pays non couverts



- > 2 newsletters électroniques vous livrent chaque mois l'actualité de nos analyses de pays
  - Le Monthly Overview
  - Le Risk Insight



Abonnez-vous via ce lien: <https://www.credendo.com/fr/newsletter-subscription>

- > Évaluation du risque de chaque pays sur notre site web
- > Suivez-nous sur LinkedIn et Twitter pour rester au courant de l'actualité



[linkedin.com/company/credendo](https://www.linkedin.com/company/credendo)



[@CredendoEN](https://twitter.com/CredendoEN)

**Nabil Jijakli**

**Group Deputy Chief Executive Officer**

E [n.jijakli@credendo.com](mailto:n.jijakli@credendo.com)

T +32 2 788 86 96

M +32 478 25 11 33

**Turning uncertainties  
into opportunities**