

DSGVO-COOKIEERKLÄRUNG

> Allgemeine Merkmale

Titel	DSGVO-Cookieerklärung
Datum	25.05.2018
Version	1.00
Kategorie	Externe Verwendung
Status	Final
Dokumentreferenz	DSGVO-Cookieerklärung
Änderungshäufigkeit	Ad hoc
Dokumentbesitzer	Datenschutzbeauftragter

> Inhaltsverzeichnis

Wozu diese Cookieerklärung?	2
1. Wer kontrolliert Ihre personenbezogenen Daten?	2
2. Was ist ein Cookie?	2
3. Welche Cookies verwenden wir und zu welchem Zweck?	3
a. Notwendige Cookies	3
b. Nicht notwendige Cookies	4
i. Analysecookies	4
ii. Funktionale Cookies	4
iii. Gezielte Werbecookies	5
4. Welche Drittanbietercookies verwenden wir?	5
5. Wie können Sie Ihre Speichereinstellungen für Cookies ändern?	6

Wozu diese Cookieerklärung?

CREDENDO (im Folgenden: „CREDENDO“ oder „wir“) legt besonderen Wert auf Ihre Privatsphäre. Daher verpflichten wir uns, die personenbezogenen Daten unserer Onlinenutzer (im Folgenden: „Sie“), die mithilfe von Cookies, Tags und Tracern (im Folgenden allgemein: „Cookies“) gesammelt werden, zu schützen und mit größter Sorgfalt zu verarbeiten, gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und insbesondere gemäß dem Gesetz vom 13. Juni 2005 über die elektronische Kommunikation.

1. Wer kontrolliert Ihre personenbezogenen Daten?

> Der Verantwortliche

Der für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zuständige Verantwortliche ist CREDENDO ECA mit Sitz in der Montoyerstraat 3, 1000 Brüssel, Belgien; in der ZDU [Zentralen Datenbank der Unternehmen] eingetragen unter der Nummer 0203.286.759.

Alle Anfragen oder Auskunftersuche bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können an die folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: credendodataprotection@credendo.com.

> Benennung eines internen Datenschutzbeauftragten (DSB)

Der von CREDENDO ECA benannte Datenschutzbeauftragte ist Herr Geert Goossens. Insbesondere ist er selbstständig verantwortlich für die Überwachung der Anwendung der Vorschriften hinsichtlich des Schutzes und der Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten sowie für die Zusammenarbeit mit den Aufsichtsbehörden. Die Kontaktdaten von Herrn Goossens lauten wie folgt:

Herr Geert Goossens
Montoyerstraat 3
1000 Brüssel
Belgien

E-Mail: credendodataprotection@credendo.com

2. Was ist ein Cookie?

Cookies, Tags oder Tracern sind Textdateien, die bestimmte Informationen enthalten und bei Ihrem Besuch einer Website auf Ihr Gerät heruntergeladen werden. Bei jedem nachfolgenden Besuch oder beim Besuch einer Website, die das jeweilige Cookie erkennt, werden die Cookies an die Herkunftswebsite zurückgeschickt. Mit ihrer Hilfe können Websites das Gerät eines Nutzers erkennen und dadurch oftmals sein Nutzererlebnis verbessern.

Grundsätzlich gibt es zwei Arten von Cookies: „notwendige“ Cookies und „nicht notwendige“ Cookies.

- > **Notwendige Cookies** sind Cookies, ohne die unsere Website nicht richtig funktionieren kann. Sie ermöglichen Ihnen, sich auf unserer Website umzusehen und ihre Hauptfunktionen zu nutzen.
- > **Nicht notwendige Cookies** sind Cookies, die Ihnen ermöglichen, Ihr Nutzererlebnis auf unserer Website zu personalisieren, für ihr Funktionieren jedoch nicht zwingend erforderlich sind.

Beide Cookietypen haben unterschiedliche Eigenschaften, die je nach Gültigkeitsdauer und Ursprung der Platzierung unterschieden und kategorisiert werden können.

> Einteilung von Cookies nach der Dauer ihrer Gültigkeit auf dem Computer des Nutzers

- Permanente oder beständige Cookies: verbleiben nach dem Schließen der Sitzung weiterhin auf dem Computer. Sie werden auf der Festplatte des Nutzers gespeichert, bis sie ablaufen (permanente Cookies sind mit einem Ablaufdatum versehen) oder vom Nutzer gelöscht werden. Permanente Cookies sammeln Identifikationsdaten über den Nutzer, wie etwa sein Surfverhalten oder seine Einstellungen für eine bestimmte Website.
- Sitzungscookies: sind ausschließlich während Ihres Besuchs einer Website (Sitzung) gültig. Sie werden gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen.

> Einteilung von Cookies nach ihrer Platzierung

- Erstanbietercookies: Sie gehören zur Website, die Sie besuchen.
- Drittanbietercookies: Sie sind mit den Aktivitäten von Drittpartnern verbunden. Diese Cookies werden von einer Website importiert, deren Inhalte indirekt zugänglich sind, zum Beispiel über ein Bild oder ein Banner.

Cookies werden von den meisten Browsern unterstützt (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari usw.). Nutzer können ihren Browser jedoch stets so konfigurieren, dass Cookies deaktiviert werden, oder sie können Cookies löschen.

3. Welche Cookies verwenden wir und zu welchem Zweck?

Cookies haben verschiedene Funktionen. So ermöglichen sie Ihnen das reibungslose Wechseln zwischen unterschiedlichen Seiten, merken sich Ihre Einstellungen (z. B. Sprache) und verbessern Ihr allgemeines Nutzererlebnis. Außerdem tragen sie dazu bei, dass Werbung, die auf einer Website angezeigt wird, Sie persönlich anspricht und Ihre Interessen berücksichtigt.

Im Allgemeinen verwenden wir bei Ihrem Besuch unserer Website sowohl notwendige als auch nicht notwendige Cookies, die unterschiedliche Funktionen erfüllen: So verwenden wir Analysecookies, funktionale Cookies und gezielte Werbecookies. Im Folgenden können Sie nachlesen, wie und zu welchem Zweck wir sie verwenden.

Die Unterscheidung zwischen notwendigen und nicht notwendigen Cookies wird in der nachstehenden Tabelle erläutert, die alle von uns verwendeten Cookies jeder Kategorie enthält, eingeteilt nach dem Namen des Cookies (unter dem es auf unserer Website geführt wird), seinem Zweck (Funktion), seinem Typ (permanentes Cookie oder Sitzungscookie), seiner Herkunft (Erstanbieter- oder Drittanbietercookie) sowie der Gültigkeitsdauer.

a. Notwendige Cookies

Diese Cookies sind notwendig für das richtige Funktionieren unserer Website. Sie ermöglichen Ihnen, sich auf unserer Website umzusehen und ihre Hauptfunktionen zu nutzen, etwa das Zurückkehren zur vorherigen Seite. Das Ziel besteht in der Übertragung einer Nachricht über ein elektronisches Kommunikationsnetz im Sinne von Artikel 129 des Gesetzes vom 13. Juni 2005 über die elektronische Kommunikation und Ihre Einwilligung ist für die Aktivierung dieser Cookies nicht erforderlich.

Diese Cookiekategorie sollte nicht deaktiviert werden. Falls Sie diese Cookies dennoch deaktivieren, können Sie bestimmte Inhalte der Website nicht aufrufen.

Wir verwenden die folgenden notwendigen Cookies:

Name des Cookies	Zweck	Typ	Herkunft	Gültigkeitsdauer

Cookie	Speichert die über das Cookiebanner gegebene Einwilligung	Permanent	Erstanbieter-cookie	12 Monate
--------	-----------------------------------------------------------	-----------	---------------------	-----------

b. Nicht notwendige Cookies

i. Analysecookies

Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen, zum Beispiel welche Seiten Sie am häufigsten besuchen, wie viel Zeit Sie auf unserer Website verbringen usw. Dies hilft uns, ihre Funktionen zu optimieren (etwa die auf einigen Seiten unserer Website angezeigten Fehlermeldungen zu beheben) und besser zu verstehen, welche Seiten und Bereiche am beliebtesten sind.

Diese Cookies können nicht ohne Ihre vorherige Einwilligung verwendet werden und sind daher an die Frage gekoppelt, die bei Ihrem ersten Besuch unserer Website gestellt wird.

Wir verwenden die folgenden Analysecookies:

Google

- Von Google abgelegte und verwaltete Drittanbietercookies
- Gültigkeitsdauer: Sitzungscookies und permanente Cookies mit einer Gültigkeit von maximal 24 Monaten
- Cookies: `_ga`, `_gid`, `_gat`, `_`

Hotjar

- Von Hotjar abgelegte und verwaltete Drittanbietercookies
- Gültigkeitsdauer: Sitzung
- Cookies: `_hjIncludedInSample`, `_`

ii. Funktionale Cookies

Funktionale Cookies ermöglichen Ihnen, Ihr Nutzererlebnis auf unserer Website zu personalisieren. So merken sie sich zum Beispiel Ihre Spracheinstellung. Des Weiteren ermöglichen Sie die Verwendung bestimmter Funktionen wie etwa das Teilen von Inhalten in sozialen Netzwerken.

Diese Cookies können nicht ohne Ihre vorherige Einwilligung verwendet werden und sind daher an die Frage gekoppelt, die bei Ihrem ersten Besuch unserer Website gestellt wird.

Wir verwenden die folgenden funktionalen Cookies:

AddThis

- Von AddThis abgelegte und verwaltete Drittanbietercookies, die Ihnen ermöglichen, Inhalte unserer Website in sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter etc. zu teilen.
- Gültigkeitsdauer: permanente Cookies mit einer Gültigkeit von maximal 15 Monaten
- Cookies: `atuvc`, `atuvcs`, `uvc`, `uid`, `oid`, `loc` ...

iii. Gezielte Werbecookies

Wir und unsere Werbetreibende können Cookies verwenden, um Ihnen Werbeanzeigen zu präsentieren, die unserer Meinung nach für Sie relevant und auf Ihre Interessen abgestimmt sind. Diese Werbung wird Ihnen auf anderen Websites, die Sie besuchen, angezeigt.

Diese Cookies können nicht ohne Ihre vorherige Einwilligung verwendet werden und sind daher an die Frage gekoppelt, die bei Ihrem ersten Besuch unserer Website gestellt wird.

Wir verwenden die folgenden gezielten Werbecookies:

Name des Cookies	Zweck	Typ	Herkunft	Gültigkeitsdauer
bkdc	Anzeigen gezielter Werbung	Permanent	Drittanbieter-cookie (BlueKai)	5 Monate
bku	Anzeigen gezielter Werbung	Permanent	Drittanbieter-cookie (BlueKai)	5 Monate

4. Welche Drittanbietercookies verwenden wir?

Wir verwenden außerdem die Cookies, die unter die obigen Kategorien fallen, bzw. erlauben Dritten, diese Cookies zu verwenden. So verwenden wir Analysecookies von Drittanbietern, die uns helfen, den Datenverkehr auf unserer Website auszuwerten. Des Weiteren können wir Drittanbietercookies für die Unterstützung unserer Marktforschung, die Verbesserung von Websitefunktionen u. Ä. verwenden. CREDENDO ist keinesfalls für den Inhalt dieser Erklärungen oder den Inhalt der Cookies dieser Drittanbieter verantwortlich.

Diese Cookies können nicht ohne Ihre vorherige Einwilligung verwendet werden und sind daher an die Frage gekoppelt, die bei Ihrem ersten Besuch unserer Website gestellt wird. Sämtliche Drittanbieter werden hier aufgeführt, damit Sie sich einen Überblick über ihre Erklärungen verschaffen und Ihre Einwilligungen entsprechend verwalten können.

Zweck	Gesetzt von
Messen des Nutzerverhaltens (<i>behaviour measurement</i>)	Hotjar Datenschutzerklärung: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy Einwilligung widerrufen: https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out
Messung der Websitebesucher (<i>Audience measurement</i>)	Google Analytics Datenschutzerklärung https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de Einwilligung widerrufen: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de
Inhalte teilen	AddThis Datenschutzerklärung: http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy Einwilligung widerrufen: http://www.addthis.com/privacy/opt-out

Anzeigen gezielter Werbung	BlueKai
-----------------------------------	---------

5. Wie können Sie Ihre Speichereinstellungen für Cookies ändern?

Wenn Sie die Cookies, die sich auf Ihrem Computer befinden, erlauben, ablehnen oder löschen möchten, müssen Sie die Einstellungen Ihres Browsers öffnen (Internet Explorer, Safari, Firefox). Anschließend befolgen Sie die dort aufgeführten Anweisungen (meist unter den Registerkarten „Hilfe“, „Extras“ oder „Bearbeiten“ zu finden).

Durch das Ablehnen von Cookies oder Cookiekategorien werden die Cookies allerdings nicht automatisch aus Ihrem Browser gelöscht. Diesen Schritt müssen Sie selbst im Browser ausführen.

Bitte beachten Sie, dass das Deaktivieren von Cookies dazu führt, dass Sie von einige Funktionen unserer Website sowie vom CREDENDO-Nutzererlebnis nicht optimal profitieren können.

Wie unter Punkt 4 dieser Erklärung erläutert, können Sie Ihre Einwilligungen auch direkt durch Kontaktaufnahme mit den Drittanbietern verwalten.