

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ



ZÁSADY SPOLEČNOSTI CREDENDO TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ DLE GDPR

(Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů)

Pravidla ochrany osobních údajů týkajících se našich klientů, budoucích klientů, partnerů a dodavatelů

> Obsah

- 1 Proč máme zásady ochrany osobních údajů?
- 2 Slovník pojmů použitých v těchto Zásadách
- 3 Kdo kontroluje užívání Vašich osobních údajů?
- 4 Proč shromažďujeme Vaše osobní údaje a na jakém základě?
- 5 Jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme?
- 6 S kým sdílíme Vaše osobní údaje?
- 7 Zneužíváme Vaše osobní údaje?
- 8 Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?
- 9 Jaká máte práva s ohledem na Vaše osobní údaje a jak je můžete uplatnit?
 - a. Právo na přístup
 - b. Právo na opravu
 - c. Právo na výmaz údajů (právo být zapomenut)
 - d. Právo vznést námitku
 - e. Právo na přenositelnost osobních údajů
 - f. Právo na omezení zpracování
- 10 Jsou Vaše osobní údaje zasílány do zahraničí?
- 11 Přejete si nás kontaktovat ohledně těchto Zásad ochrany osobních údajů anebo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů?
- 12 Jak se dozvíte, že tyto Zásady ochrany osobních údajů byly změněny?

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1 Proč máme Zásady ochrany osobních údajů?

Úvodní ustanovení

Ochrana Vašich osobních údajů je pro společnost Credendo – Short-Term EU Risks úvěrová pojišťovna, a.s. (dále jen Credendo STE nebo „my/nám“) prioritou. V této souvislosti se zavazujeme, že budeme respektovat osobní údaje fyzických osob působících jako kontaktní osoby organizací našich klientů, budoucích klientů, obchodních partnerů a poskytovatelů služeb (dále jen „vy“), jakož i veškerých dalších fyzických osob, o kterých nám budou osobní údaje předány, a že je budeme zpracovávat s nejvyšší péčí a zajistíme nejvyšší úroveň jejich ochrany, v souladu s Nařízením (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a platnými národními předpisy České republiky.

Tyto zásady poskytují následující informace o ochraně a zpracování Vašich údajů v rámci společnosti Credendo STE:

1. Osobní údaje, které o Vás shromažďujeme, a důvody, proč tak činíme;
2. Metody užívání Vašich osobních údajů;
3. Vaše práva související s Vašimi osobními údaji a prostředky jejich uplatňování.

2 Slovník pojmů používaných v těchto Zásadách

Slovník hlavních právních pojmů použitých v těchto Zásadách

Pojmy často používané v těchto Zásadách	Definice uvedená v GDPR	Vysvětlení pojmů prostými slovy
Osobní údaje (dále jen „osobní údaje“)	Jakékoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě („subjektu údajů“); identifikovatelná fyzická osoba je osoba, jež může být identifikována, přímo či nepřímo, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor „nebo“ na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby	Všechny typy informací týkající se fyzické osoby, tj. Vás, jež může být identifikována přímo nebo nepřímo jako osoba odlišující se od ostatních osob Například jméno, fotografie, otisk prstů, e-mailová adresa, telefonní číslo, rodné číslo atd.
Zpracování	Jakákoli operace nebo soubor operací, jež jsou prováděny s osobními údaji nebo soubory osobních údajů pomocí automatizovaných prostředků nebo bez jejich pomoci, například shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo	Jakékoli použití osobních údajů, bez ohledu na použitý postup (zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, seřazení s jinými údaji, přenos, atd.) Například použití Vašich osobních údajů jako kontaktních údajů pro

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

	jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení	účely správy smlouvy, zasílání informačních brožur, atd.
Správce	Fyzická nebo právnická osoba, veřejný orgán, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.	Osoba, veřejný orgán, společnost nebo jiný subjekt, jež kontrolují Vaše údaje a rozhodují o jakémkoli použití těchto údajů. Správce rozhoduje o vytvoření nebo výmazu zpracovávaných údajů a určuje, proč Vaše údaje budou zpracovány a komu budou zaslány. Správce je hlavní osobou odpovědnou za zajištění právní ochrany Vašich osobních údajů.
Zpracovatel	Fyzická nebo právnická osoba, veřejný orgán, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce.	Jakákoli fyzická nebo právnická osoba, jež provádí úkoly v rámci zpracování dle instrukcí a na odpovědnost správce.

Slovník ostatních pojmů používaných v těchto Zásadách:

Klient	Společnost, která s námi již uzavřela smlouvu o poskytování služeb
Budoucí klient	Společnost, jež může mít zájem na uzavření smlouvy o poskytování služeb s naší společností
Partner	Jakákoli osoba, jež může přijmout opatření s cílem usnadnit naše klientské aktivity (banky, zajišťovatelé, velvyslanectví, mezinárodní instituce, atd.)
Dodavatel	Jakákoli společnost, jež poskytuje služby naší společnosti v rámci našich aktivit (právníci, makléři, atd.)

3 Kdo kontroluje používání Vašich osobních údajů?

> **Správce** Správcem odpovědným za zpracování Vašich osobních údajů je společnost Credendo – Short-Term EU Risks úvěrová pojišťovna, a.s., se sídlem Praha 4, Na Pankráci 1683/127, PSČ 140 00, IČO: IČO: 27245322, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B. vložka 9958.

Jakékoli dotazy nebo požadavky na zpracování Vašich osobních údajů mohou být zaslány na následující e-mailovou adresu: dataprotection-ste@credendo.com

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

> Ustanovení osoby odpovědné za ochranu Vašich osobních údajů

Credendo STE ustavila svého Compliance Officera, jako osobu odpovědnou za ochranu Vašich osobních údajů.

Compliance Officer nezávisle odpovídá za zajištění interní aplikace pravidel ochrany a správy Vašich osobních údajů, a za spolupráci s dozorovými orgány.

Můžete jej kontaktovat následujícím způsobem:
Credendo – Short-Term EU Risks úvěrová pojišťovna, a.s.
K rukám: Compliance Officer
Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4
E-mail: dataprotection-ste@credendo.com

4 Proč shromažďujeme Vaše osobní údaje a na jakém základě?

Vaše osobní údaje shromažďujeme z různých důvodů.

Společnost Credendo STE shromažďuje a používá Vaše údaje za účelem efektivního fungování a co nejlepších zkušeností s jejími službami.

Můžeme shromažďovat a používat Vaše osobní údaje, pouze pokud toto užívání vychází z jednoho z právních důvodů určených nařízením GDPR (např. plnění smlouvy uzavřené s Vámi, náš oprávněný zájem na zpracování údajů týkajících se kontaktních osob společností, se kterými máme obchodní vztahy, právní závazek).

V následující tabulce jsou uvedeny přesné účely užívání Vašich osobních údajů společností Credendo STE a příslušné právní důvody.

Účely shromažďování Vašich osobních údajů	Právní důvody zpracování Vašich osobních údajů
Rízení a správa klientských smluv	Oprávněným zájmem společnosti Credendo STE je shromažďovat a zpracovávat údaje týkající se kontaktních osob jejích klientů a odběratelů klienta, na které má být stanoven úvěrový limit, v rámci provádění jejich smluvních služeb a potřeby plnit tuto smlouvu (čl. 6.1.f) a b) GDPR).
Vymáhání pohledávek a jiných sporných skutečností (spolu s našimi klienty a dodavateli)	Oprávněný zájem společnosti Credendo STE na shromažďování a zpracovávání údajů týkajících se kontaktních osob jejích klientů a dodavatelů, s cílem vymáhání pohledávek nebo jiných sporných skutečností nebo získání právní rady a potřeba plnit smlouvu, která je rozporována.
Marketing a statistické studie (zvláště zasilání informačních brožur a informací o našich službách a produktech, pozvánek na profesní akce a žádostí o účast v průzkumech spokojenosti) týkající se našich klientů a budoucích klientů.	Oprávněný zájem společnosti Credendo STE na shromažďování a zpracovávání údajů týkajících se kontaktních osob jejích klientů a budoucích klientů, s cílem nabízet jim služby a produkty a poskytovat jim informace o aktivitách této společnosti a hodnocení jejich

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

	spokojenosti. Váš souhlas je vyžadován, pokud se přihlásíte k odběru Newsletteru na webové stránce https://www.credendo.com/cz/newsletter-subscription . V jiných specifických případech Vás také můžeme požádat o souhlas.
Zprostředkovávání kontaktu klientů a partnerů společnosti Credendo s cílem zjednodušit naše klientské aktivity	Oprávněný zájem společnosti Credendo STE na shromažďování a zpracování údajů týkajících se kontaktních osob jejich partnerů a klientů, s cílem zprostředkovat jejich kontakt (čl. 6.1.f) GDPR)
Správa smluv s poskytovateli služeb (s našimi dodavateli, zvláště právníky, makléři, bankami, atd.)	Oprávněný zájem společnosti Credendo STE na shromažďování a zpracování údajů týkajících se kontaktních osob jejich dodavatelů a potřeba plnit smlouvu s Vaší společností (čl. 6.1.f) a b) GDPR).

5 Jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme?

Uvědomte si, prosím, že osobní údaje, které o Vás shromažďujeme, závisí především na povaze a četnosti vztahů, které máte uzavřeny/navázány se společností Credendo STE, bez ohledu na to, zda jsou právní povahy (např. uzavření smlouvy, právní závazek) či nikoli (např. návštěva našich webových stránek).

Níže uvádíme podrobnosti o osobních údajích, které shromažďujeme, důvody, proč je shromažďujeme, a způsoby jejich shromažďování (přímo či nepřímo).

Účely shromažďování údajů	Shromažďované osobní údaje	Přímé nebo nepřímé shromažďování Vašich osobních údajů
Řízení a správa klientských smluv	Identifikační údaje kontaktní osoby (e-mailová adresa, telefonní číslo, titul, atd.) a jakékoli informace ohledně komunikace s kontaktní osobou v rámci smluvních či předmluvních vztahů (obsah e-mailů zaslaných nebo obdržených kontaktní osobou, informace obsažené v zápisech z jednání, atd.) a identifikační a další relevantní údaje odběratelů klienta, na které je stanovován úvěrový limit	V rámci tohoto účelu jsou údaje shromažďovány přímo od Vás nebo od třetích osob.
Vymáhání pohledávek a jiných sporných událostí (spolu s našimi klienty a dodavateli)	Identifikační údaje kontaktních osob (e-mailové adresy, telefonní čísla, tituly, atd.) a jakékoli jiné informace související s komunikací kontaktní osoby v rámci	V rámci tohoto účelu jsou údaje shromažďovány přímo od Vás nebo jsou získány od jiného subjektu v rámci Credendo Group.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

	vymáhání pohledávek a jiných sporných událostí	
Marketing a statistické studie (zvláště zasilání informačních brožur a informací o našich službách a produktech, pozvánek na profesní akce a žádostí o účast na průzkumech spokojenosti) týkající se našich klientů a budoucích klientů	Údaje kontaktních osob klientů a partnerů (e-mailové adresy, telefonní čísla, tituly, atd.)	V rámci tohoto účelu jsou údaje shromažďovány přímo od Vás nebo od jiného subjektu v rámci Credendo Group. Určité údaje mohou být rovněž získány od třetích osob, s cílem kontroly nebo rozšíření určitých údajů. Tyto třetí osoby se musí zaručit, že tyto údaje získaly zákonným způsobem.
Zprostředkovávání kontaktu klientů a partnerů společnosti Credendo s cílem zjednodušit naše klientské aktivity	Identifikační údaje kontaktní osoby (e-mailová adresa, telefonní číslo, titul, atd.) a jakékoli informace týkající se komunikace této kontaktní osoby v rámci smluvních vztahů	V rámci tohoto účelu jsou údaje shromažďovány přímo od Vás nebo nepřímo od třetích osob.
Správa smluv s poskytovateli služeb (s našimi dodavateli, zvláště právníky, makléři, bankami, atd.)	Identifikační údaje kontaktních osob (e-mailové adresy, telefonní čísla, tituly, atd.) a jakékoli informace týkající se komunikace těchto kontaktních osob v rámci smluvních vztahů.	V rámci tohoto účelu jsou údaje shromažďovány přímo od Vás.

6 S kým sdílíme Vaše osobní údaje?

V rámci našich aktivit můžeme sdílet Vaše osobní údaje. Je samozřejmé, že tak činíme vždy způsobem, který zajišťuje optimální ochranu Vašich osobních údajů.

- > Sdílení Vašich osobních údajů **s dalšími subjekty v rámci Credendo Group**: Zasíláme Vaše osobní údaje – kontaktní údaje klientů a budoucích klientů – dalším subjektům (pobočkám nebo dceřiným společnostem), které jsou součástí Credendo Group, abychom jim umožnili nabízet Vaší společnosti jejich konkrétní služby a poskytovat Vám informace o jejich aktivitách.
- > Sdílení s určitými **subdodavateli**, například dodavateli určitých IT aplikací nebo marketingovými či telekomunikačními úřady, což umožní, aby naše obchodní vztahy s našimi klienty byly spravovány co nejlépe.
- > **S našimi dodavateli a partnery**, obvykle v oblasti pojištění, například se zajistiteli, právníky, atd. s ohledem na požadavky smluvních vztahů s nimi, případně pro řešení sporů, atd.
- > **S orgány veřejné moci**, v reakci na právní žádosti, včetně dodržování národních bezpečnostních předpisů nebo pro aplikaci jiných právních předpisů (týkajících se např. daňových úřadů, Policie ČR, soudů, atd.)

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ



> **V rámci transakce**, např. fúze, akvizice, konsolidace nebo prodeje majetku od nás může být požadováno, abychom sdíleli Vaše osobní údaje s kupujícími nebo prodávajícími.

V této souvislosti Vás však můžeme ujistit, že důsledně dbáme zákonné povinnosti mlčenlivosti stanovené § 127 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, dle které jsou všichni zaměstnanci pojišťovny povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob. O detailech pojištění tak není nikdo kromě Vás, a případně orgánů veřejné moci a dalších spolupracujících osob informován.

7 Zneužíváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje nezneužíváme.

8 Jak dlouho si ponecháváme Vaše osobní údaje?

Credendo STE má soubor přesných pravidel týkajících se doby uchovávání Vašich osobních údajů. Tato doba uchovávání se liší podle různých cílů a musí zohledňovat jakékoli právní závazky týkající se uložení některých z Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje tak zásadně uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu, a dále přiměřenou dobu po jeho ukončení, nejdéle však 10 od ukončení smluvního vztahu, pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem. Údaje v databázi na zaslání Newsletteru, případně pro jiné marketingové účely uchováváme až do odvolání souhlasu z Vaší strany, maximálně však po dobu 5 let od udělení souhlasu.

9 Jaká práva máte s ohledem na Vaše osobní údaje a jak je můžete uplatnit?

Rádi bychom Vás co nejsrozumitelněji informovali o Vašich právech souvisejících s Vašimi osobními údaji.

Rádi bychom Vám rovněž umožnili, abyste je snadno uplatňovali.

Níže naleznete přehled Vašich práv včetně popisu způsobu jejich uplatnění.

a. Právo na přístup

> Máte právo na přístup ke všem následujícím informacím:

- Kategorie osobních údajů, které o Vás shromažďujeme;
- Důvody, proč tyto údaje používáme;
- Kategorie osob, kterým Vaše osobní údaje byly nebo budou sděleny, zvláště osob se sídlem mimo Evropskou unii;
- Doba, po kterou Vaše osobní údaje budou uloženy v našich systémech;
- Vaše právo požádat nás, abychom opravili nebo vymazali Vaše osobní údaje nebo omezili jejich užívání, a Vaše právo vznést námitku proti takovému užívání;
- Vaše právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- Informace týkající se jejich zdroje, pokud jsme nezískali Vaše osobní údaje přímo od Vás;
- Způsob ochrany Vašich osobních údajů při jejich převádění do zemí mimo Evropskou unii.

Credendo – Short-Term EU Risks úvěrová pojišťovna, a.s., Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika
T +420 261 097 575 | www.credendo.com

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ



> Jak můžete uplatnit Vaše právo na přístup?

Pokud tak chcete učinit, jednoduše nás kontaktujte e-mailem na adrese dataprotection-ste@credendo.com a jako předmět zprávy uveďte Právo na přístup k osobním údajům, spolu s krátkým popisem informací, ke kterým požadujete přístup; abychom jednali v souladu s právními předpisy, jsme přitom oprávněni ověřit si Vaši totožnost předtím, než Vaši žádost vyřídíme. Pokud neuvedete něco jiného, obdržíte kopii požadovaných informací zdarma v elektronickém formátu, do jednoho (1) měsíce od obdržení žádosti, nebo do dvou (2) měsíců, pokud žádost vyžaduje další zkoumání.

Pokud se Vám nepodaří získat přístup k Vaším informacím prostřednictvím e-mailu, můžete nám zaslat Vaši žádost poštou na níže uvedenou adresu: Credendo STE, K rukám: Compliance Officer, Na Pankráci 1683/127, Praha 4, PSČ 140 00.

Písemné žádosti musí být podepsány a jsme oprávněni vhodným způsobem ověřit Vaši identitu předtím, než Vaši žádost vyřídíme. V žádosti musí být specifikována adresa, na kterou má být zaslána odpověď. Odpověď Vám bude poté zaslána do jednoho (1) měsíce od obdržení žádosti, nebo do dvou (2) měsíců, pokud žádost vyžaduje další zkoumání, nebo pokud Credendo STE obdrží velký počet žádostí.

b. Právo na opravu

> Můžete požádat Credendo STE, aby Vaše osobní údaje opravila anebo aktualizovala.

> Jak můžete své právo na opravu uplatnit?

Jednoduše nám zašlete e-mail na adresu dataprotection-ste@credendo.com, ve kterém uvedete své celé jméno a jako předmět uvedete Právo na opravu osobních údajů; abychom jednali v souladu s právními předpisy, jsme přitom oprávněni ověřit si Vaši totožnost předtím, než Vaši žádost vyřídíme. Nezapomeňte rovněž uvést v textu Vašeho e-mailu důvod Vaší žádosti: Oprava nepřesných informací, a informace, které mají být změněny, spolu s důkazem přesných informací, pokud jej máte a pokud je požadován.

Toto právo můžete rovněž uplatnit písemně na následující adrese: Credendo STE, K rukám: Compliance Officer, Na Pankráci 1683/127, Praha 4, PSČ 140 00.

Vaše písemná žádost musí být podepsána a jsme oprávněni vhodným způsobem ověřit Vaši identitu předtím, než Vaši žádost vyřídíme. V žádosti musí být specifikována adresa, na kterou má být zaslána odpověď. Odpověď Vám bude poté zaslána do jednoho (1) měsíce od obdržení žádosti, nebo do dvou (2) měsíců, pokud žádost vyžaduje další zkoumání, nebo pokud Credendo STE obdrží velký počet žádostí.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ



c. Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

> **Můžete nás rovněž kdykoli kontaktovat a požádat nás, abychom vymazali osobní údaje, které o Vás zpracováváme, pokud nastane jedna z následujících situací:**

- Vaše osobní údaje již nejsou nezbytné, protože již neplatí důvody, pro které byly získány nebo zpracovávány;
- Odvolali jste svůj souhlas, jenž je základem pro zpracovávání Vašich osobních údajů společností Credendo STE;
- Z vašich osobních důvodů se domníváte, že jeden z případů zpracování Vašich údajů narušuje Vaše soukromí a způsobuje Vám nadměrnou újmu;
- Již si nepřejete dostávat od nás komerční sdělení;
- Vaše osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s GDPR a platnými národními předpisy;
- Vaše osobní údaje musí být vymazány za účelem dodržení právního závazku stanoveného právem Evropské unie nebo českým právem;

> Jak můžete uplatnit své právo na výmaz?

Jednoduše zašlete e-mail na adresu dataprotection-ste@credendo.com, ve kterém uvedete celé Vaše jméno a jako předmět Právo na výmaz osobních údajů; abychom jednali v souladu s právními předpisy, jsme přitom oprávněni ověřit si Vaší totožnost předtím, než Vaší žádost vyřídíme. Rovněž nezapomeňte uvést do textu Vašeho e-mailu důvod žádosti (například výmaz Vašich údajů, pokud jste odvolali svůj souhlas, který je základem pro zpracovávání osobních údajů).

Toto právo můžete rovněž uplatnit písemně na následující adrese: Credendo STE, K rukám: Compliance Officer, Na Pankráci 1683/127, Praha 4, PSČ 140 00.

Vaše písemná žádost musí být podepsána a jsme oprávněni vhodným způsobem ověřit Vaší identitu předtím, než Vaší žádost vyřídíme. V žádosti musí být specifikována adresa, na kterou má být zaslána odpověď. Odpověď Vám bude poté zaslána do jednoho (1) měsíce od obdržení žádosti, nebo do dvou (2) měsíců, pokud žádost vyžaduje další zkoumání, nebo pokud Credendo STE obdrží velký počet žádostí.

Je možné, že nebudeme moci vyhovět Vaší žádosti týkající se práva být zapomenut. Je třeba mít na paměti, že toto právo není absolutní. Musíme je vyvážit dalšími právy nebo důležitými hodnotami, například svobodou projevu nebo plněním právního závazku, kterému podléháme, nebo důležitými důvody ve veřejném zájmu.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

d. Právo vznést námitku

> **Obecně řečeno, platná legislativa Vám uděluje právo vznést námitku vůči zpracování Vašich osobních údajů, a to kdykoli z Vašich osobních důvodů. Pokud se domníváte, že toto zpracování narušuje Vaše soukromí anebo Vám způsobuje nadměrnou újmu, můžete využít tohoto práva.**

Můžete vznést námitku zvláště vůči užívání Vašich osobních údajů pro účely marketingu (srov. výše) a zvláště vůči e-mailovým sdělením.

Avšak za žádných okolností nám nemůžete bránit, abychom zpracovávali Vaše údaje:

- pokud toto zpracování je nezbytné pro uzavření nebo plnění Vaší smlouvy;
- pokud toto zpracování požaduje zákon nebo nařízení;
- pokud toto zpracování je požadováno za účelem záznamu, uplatnění nebo obhajoby práv před soudem.

> Jak můžete své právo vznést námitku uplatnit?

Jednoduše zašlete e-mail na adresu dataprotection-ste@credendo.com, ve kterém uvedete jako předmět Právo na námitku vůči zpracování osobních údajů abychom jednali v souladu s právními předpisy, jsme přitom oprávněni ověřit si Vaší totožnost předtím, než Vaší žádost vyřídíme.

Je důležité uvést důvody Vaší námitky.

Toto právo můžete rovněž uplatnit písemně na následující adrese: Credendo STE, K rukám: Compliance Officer, Na Pankráci 1683/127, Praha 4, PSČ 140 00.

Vaše písemná žádost musí být podepsána a jsme oprávněni vhodným způsobem ověřit Vaší identitu předtím, než Vaší žádost vyřídíme. V žádosti musí být specifikována adresa, na kterou má být zaslána odpověď.

Credendo STE má lhůtu dvou (2) měsíců na odpověď na Vaši námitku. Pokud Vaše žádost není srozumitelná nebo neobsahuje všechny náležitosti, které nám umožňují přistoupit k požadovaným aktivitám, požádáme Vás v této lhůtě, abyste nám tyto náležitosti poskytli.

Je možné, že nebudeme moci Vaší žádosti vyhovět. V tomto případě samozřejmě zajistíme, abychom Vám poskytli co nejsrozumitelnější odpověď.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ



e. Právo na přenositelnost osobních údajů

> Díky tomuto právu budete mít možnost snadněji kontrolovat své osobní údaje, zvláště:

- získat své osobní údaje, které zpracováváme, pro Vaše osobní použití a uložit je na /své/ zařízení anebo například formou private cloud storage.
- převést své osobní údaje z naší společnosti na jinou společnost, buď Vy sami, nebo přímo my, pokud je přímý převod technicky možný.

Toto právo se týká Vašich údajů, jež byly aktivně a vědomě poskytnuty, například údaje poskytnuté pro vytvoření Vašeho online účtu (např. e-mailová adresa, uživatelské jméno), a informace, které shromáždila společnost Credendo STE.

Naopak, osobní údaje, jež jsou odvozeny, vypočteny nebo vyvozeny na základě údajů, jež jste nám poskytli, jsou vyloučeny z práva na přenositelnost osobních údajů, pokud byly vytvořeny společností Credendo STE.

> Jak můžete uplatnit své právo na přenositelnost osobních údajů?

Jednoduše zašlete e-mail na adresu dataprotection-ste@credendo.com, ve kterém uvedete své celé jméno a jako předmět Právo na přenositelnost osobních údajů; abychom jednali v souladu s právními předpisy, jsme přitom oprávněni ověřit si Vaši totožnost předtím, než Vaší žádost vyřídíme.

Ve vašem e-mailu nezapomeňte specifikovat příslušné soubory a typ žádosti (vrácení osobních údajů, anebo jejich převod na nového poskytovatele služeb).

Toto právo můžete rovněž uplatnit písemně na následující adrese: Credendo STE, K rukám: Compliance Officer, Na Pankráci 1683/127, Praha 4, PSČ 140 00.

Vaše písemná žádost musí být podepsána a jsme oprávněni vhodným způsobem ověřit Vaši identitu předtím, než Vaší žádost vyřídíme. V žádosti musí být specifikována adresa, na kterou má být zaslána odpověď. Odpověď Vám bude poté zaslána do jednoho (1) měsíce od obdržení žádosti, nebo do dvou (2) měsíců, pokud žádost vyžaduje další zkoumání, nebo pokud Credendo STE obdrží velký počet žádostí.

Upozorňujeme Vás, že Credendo STE je oprávněna Vaši žádost o přenositelnost osobních údajů zamítnout. Toto právo platí pouze pro osobní údaje získané na základě Vašeho souhlasu nebo na základě plnění smlouvy, jež s Vámi byla uzavřena. Pokud si přejete najít přesné osobní údaje, jež mohou podléhat právu na přenositelnost osobních údajů, klikněte na část Cíle/Účely a Důvody na str. 4 těchto Zásad.

Obdobně, toto právo nesmí poškozovat práva a svobody třetích osob, jejichž údaje mohou být obsaženy v údajích zaslaných na základě žádost o přenositelnost osobních údajů.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ



f. Právo na omezení zpracování

> **Máte právo nás požádat, abychom omezili zpracování osobních údajů**, které zahrnuje označení Vašich osobních údajů (například dočasné přemístění Vašich údajů na jiný systém nebo uzamčení Vašich údajů zajišťující jejich nedostupnost), za účelem omezení jejich dalšího zpracování.

Toto právo můžete uplatnit, pokud

- Je zpochybňována přesnost osobních údajů
- Jejich zpracování je nezákonné v tom smyslu, že nejsou zpracovávány v souladu s GDPR a českým právem
- Tyto osobní údaje již nejsou nezbytné pro účely zpracování, avšak Vy je požadujete pro vytvoření, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.
- Rozhodnutí týkající se Vaší námítky vůči zpracování osobních údajů bude projednáno.

Pokud zpracování osobních údajů bylo omezeno, tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, mohou být zpracovávány pouze s Vaším souhlasem nebo pro vytvoření, uplatnění nebo obhajobu právních nároků nebo pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo členského státu.

V případě omezení zpracování některých z Vašich osobních údajů Vás budeme průběžně informovat až do zrušení tohoto omezení.

> **Jak můžete uplatnit své právo na omezení zpracování:**

Jednoduše zašlete e-mail na adresu dataprotection-ste@credendo.com, ve kterém uvedete jako předmět Právo na omezení zpracování osobních údajů; abychom jednali v souladu s právními předpisy, jsme přitom oprávněni ověřit si Vaši totožnost předtím, než Vaši žádost vyřídíme. Je důležité uvést důvody Vaší žádosti.

Toto právo můžete rovněž uplatnit písemně zasláním své žádosti na následující adresu: Credendo STE, K rukám: Compliance Officer, Na Pankráci 1683/127, Praha 4, PSČ 140 00.

Vaše písemná žádost musí být podepsána a jsme oprávněni vhodným způsobem ověřit Vaši identitu předtím, než Vaši žádost vyřídíme. V žádosti musí být specifikována adresa, na kterou má být zaslána odpověď.

Odpověď Vám bude poté zaslána do jednoho (1) měsíce od obdržení žádosti, nebo do dvou (2) měsíců, pokud žádost vyžaduje další zkoumání, nebo pokud Credendo STE obdrží velký počet žádostí. Pokud Vaše žádost není srozumitelná nebo neobsahuje všechny náležitosti, které nám umožňují přistoupit k požadovaným aktivitám, v této lhůtě Vás požádáme, abyste nám tyto náležitosti poskytli.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10 Jsou Vaše osobní údaje zasílány do zahraničí?



Převod osobních údajů v rámci Evropy

Jak je uvedeno v dotazu č. 6, osobní údaje kontaktních osob organizací našich klientů a budoucích klientů mohou být sdíleny se subjekty v rámci Credendo Group.



Převod osobních údajů mimo Evropu

Jak je uvedeno v dotazu č. 6, osobní údaje kontaktních osob organizací našich klientů a budoucích klientů mohou být sdíleny se subjekty v rámci Credendo Group, z nichž některé mohou být zřízeny mimo EU.

Upozorňujeme, že ochrana soukromí a pravidla umožňující příslušným orgánům přístup k Vaším osobním údajům v těchto zemích nemusí být stejné jako v Evropě.

Abychom zajistili, že budete požívat vysoké úrovně požadavků týkajících se ochrany osobních údajů a ochrany soukromí, stanovujeme technické parametry a právní záruky pro všechny naše subdodavatele, partnery, dceřiné společnosti, atd.

V níže uvedené tabulce uvádíme metody převodu Vašich osobních údajů mimo Evropu.

Kategorie příjemců	Název společnosti	Místo založení společnosti	Důvod převodu	Právní záruka tvořící základ tohoto převodu
Ruská dceřiná společnost skupiny	Credendo Ingostrakh Credit Insurance	Rusko	Řízení budoucího klienta	Standardní smlouva Ruská federace je členským státem Úmluvy o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat (Úmluva 108), která zaručuje dostatečnou ochranu osobních údajů mezi svými členskými státy

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11 Přejete si nás kontaktovat ohledně těchto Zásad ochrany osobních údajů anebo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů?

> Máte nějaké dotazy nebo návrhy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů?

Neváhejte a kontaktujte nás

- e-mailem na následující adrese: dataprotection-ste@credendo.com
- poštou na adrese: Credendo STE, K rukám: Compliance Officer, Na Pankráci 1683/127, Praha 4, PSČ 140 00 .

Rádi od Vás uslyšíme a odpovíme Vám co nejdříve.

> Domníváte se, že neděláme dost pro ochranu Vašich osobních údajů?

Pokud se domníváte, že Credendo STE nezpracovává Vaše osobní údaje v souladu s GDPR a platnými českými právními předpisy, máte nárok podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

- Poštou na adresu:
Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- Emailem na adresu: posta@uoou.cz
- Datovou schránkou: qkbaa2n

12 Jak zjistíte, že tyto Zásady ochrany soukromých údajů byly změněny?

> Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být kdykoli změněny, zvláště s přihlédnutím k jakýmkoli legislativním nebo správním změnám.
Oznámení o jakýchkoli změnách bude zasláno e-mailem nebo zveřejněno na našich webových stránkách.

Doporučujeme Vám pravidelně sledovat tyto Zásady, abyste viděli, jak Credendo STE ochraňuje Vaše osobní údaje.

Verze 1.0 24/05/2017